



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2022. GODINI**

Ćuprija, 2023

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga 28.11.2022. godine u šest domova zdravlja, tri opšte bolnice i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 1846 upitnika, a popunjeno je 1529 ili 82,8% (prethodne godine stopa odgovora je bila 79%).

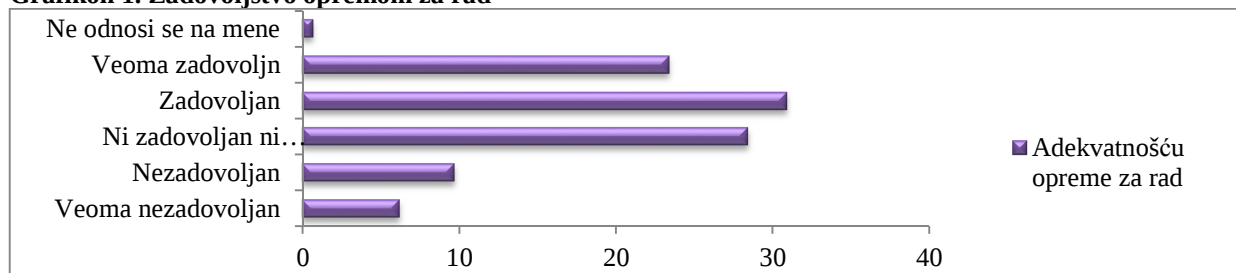
Tabela 1. Staopa odgovora na teritoriji Pomoravskog okruga od 2018-2022. godini

Godina	Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutni dana istraživanja	Broj podeljenih upitnika	Broj popunjenih – vraćenih upitnika	Stopa odgovora
2018	2953	1947	1739	1578	90,7
2019	2999	1901	1799	1578	87,7
2020	2670	1456	1016	882	86,8
2021	2776	1545	1300	1027	79,0
2022	3009	2006	1846	1529	82,8

Na pitanje u kojoj meri su zadovoljni određenim aspektima posla zaposleni su dali sledeće odgovore:

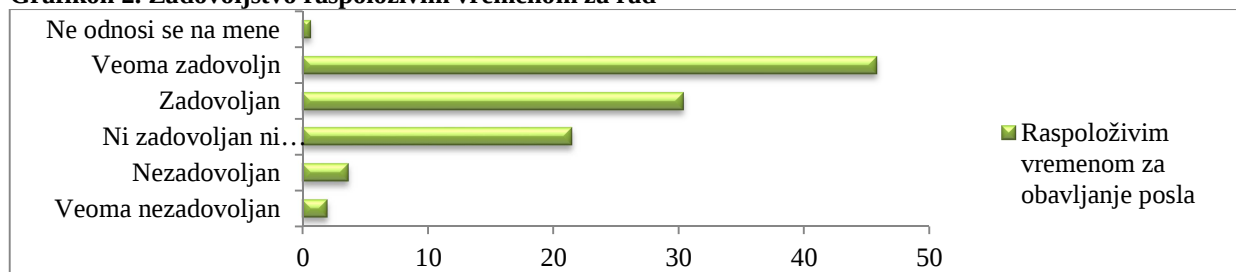
- Adekvatnošću opreme za rad u službi: 54,4% je zadovoljno (prethodne godine 58,4%) i 15,9% nezadovoljno (prethodne godine 12,7%).

Grafikon 1. Zadovoljstvo opremom za rad



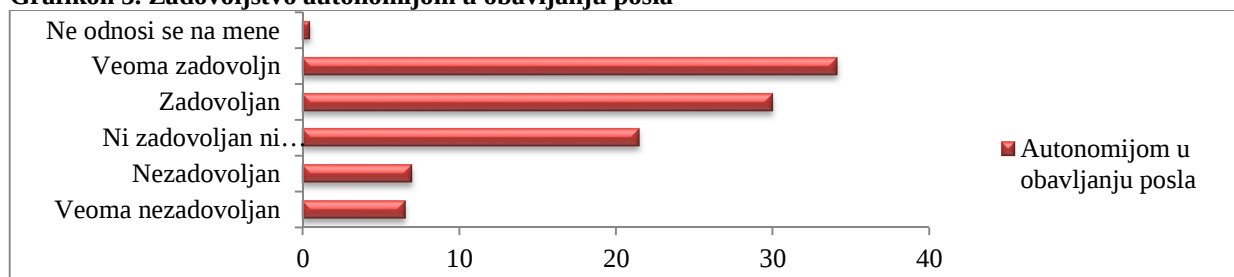
- Raspoloživim vremenom za obavljanje posla: zadovoljno 76,1% što je na nivou prethodne godine (prethodne godine 76%) i 5,6% nezadovoljno (prethodne godine 5,9%).

Grafikon 2. Zadovoljstvo raspoloživim vremenom za rad



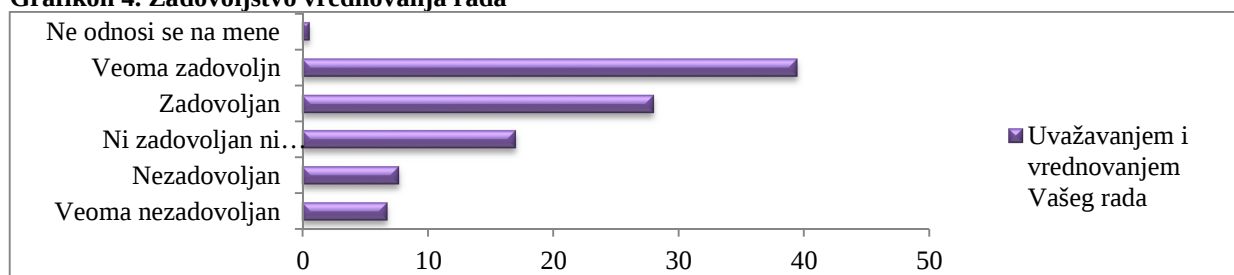
- Autonomijom u obavljanju posla -mogućnošću donošenja odluke: 64,1% zadovoljno što je za 1,9% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 66%) i njih 13,6% je nezadovoljno (prethodne godine 11,9%).

Grafikon 3. Zadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla



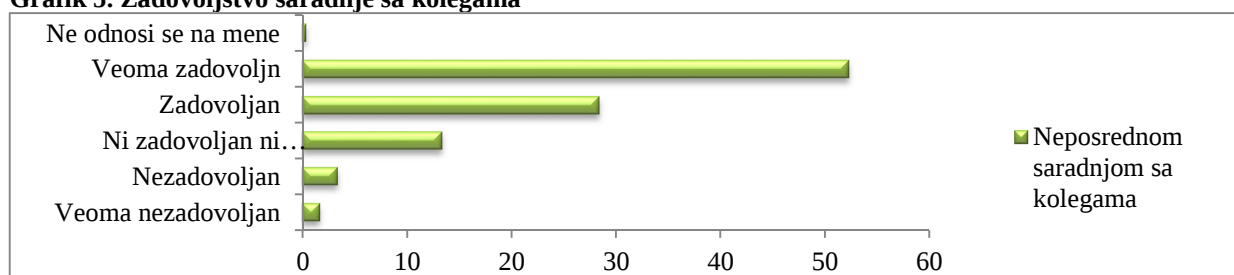
- Uvažavanjem i vrednovanjem Vašeg rada: zadovoljno je 67,4% (prethodne godine 71,1%) što je 3,7 manje u odnosu na prethodnu godinu i 14,5% njih je nezadovoljno (prethodne godine 13,3%).

Grafikon 4. Zadovoljstvo vrednovanja rada



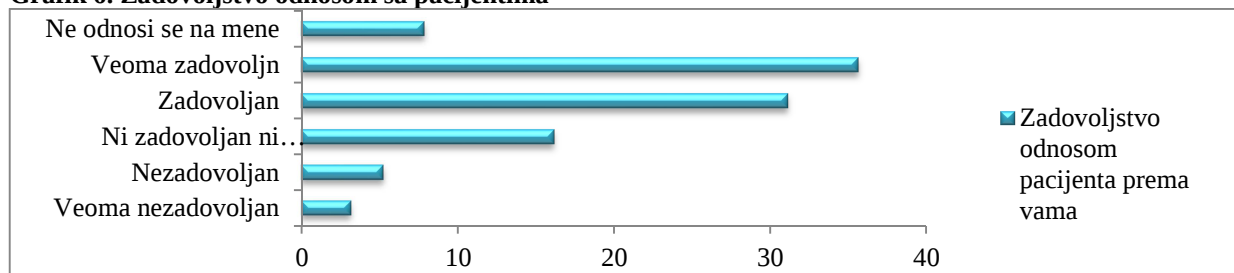
- Neposrednom saradnjom sa kolegama: 80,6% je zadovoljno (prethodne godine 82,4%) ,a nezadovoljno 5,1% (predhodne godine 4,6%).

Grafik 5. Zadovoljstvo saradnje sa kolegama



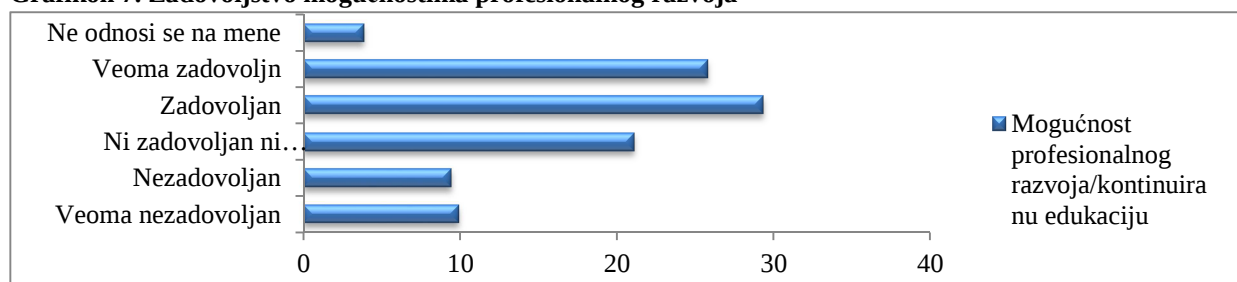
- Odnosom pacijenata prema vama: zadovoljno 66,7% (predhodne godine 67,2%) zaposlenih što je na nivou prethodne godine, a nezadovoljno 8,3% (predhodne godine 7,7%).

Grafik 6. Zadovoljstvo odnosom sa pacijentima



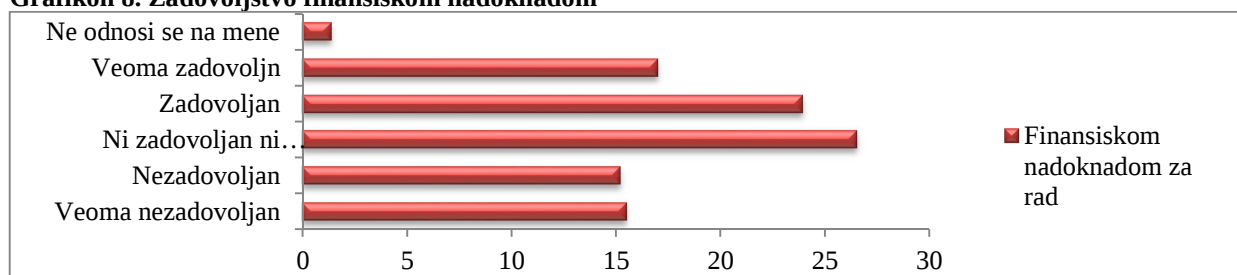
- Mogućnostima za profesionalni razvoj/kontinuiranu edukaciju: 55,1% zadovoljno što je za 3,2% manje u odnosu na 2021.god.(predhodne godine 58,3%) i 19,3% nezadovoljnih što je za 3,8% više u odnosu na prethodnu godinu (predhodne godine 15,5%).

Grafikon 7. Zadovoljstvo mogućnostima profesionalnog razvoja



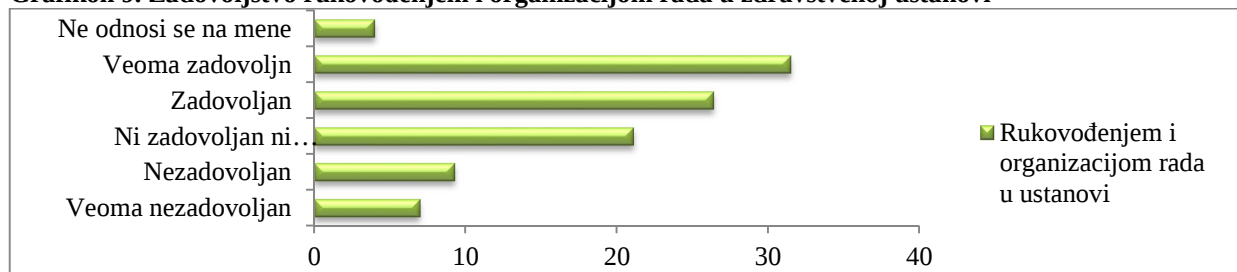
- Finansiskom nadoknadom za rad: zadovoljno je 40,9% što je za 11,6% manje od prethodne godine (prethodne godine 52,5%), 30,7% nezadovoljno što je više 9% u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 21,7%).

Grafikon 8. Zadovoljstvo finansiskom nadoknadom



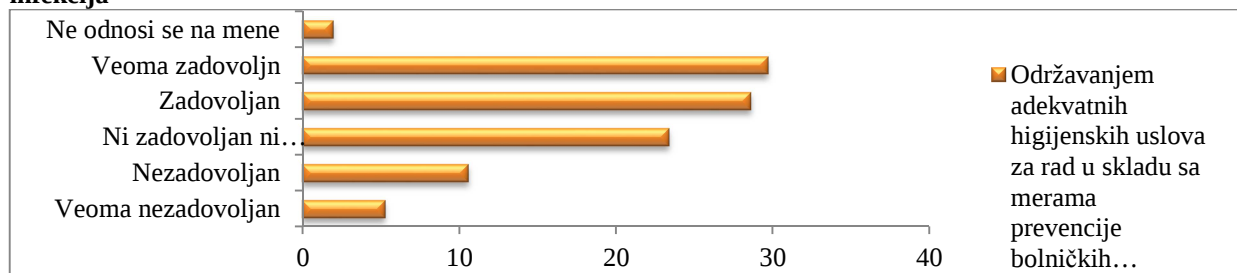
- Rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi zadovoljno 57,8% što je za 8,1% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 65,9%), a 16,3% je nezadovoljno (prethodne godine 11,7%).

Grafikon 9. Zadovoljstvo rukovođenjem i organizacijom rada u zdravstvenoj ustanovi



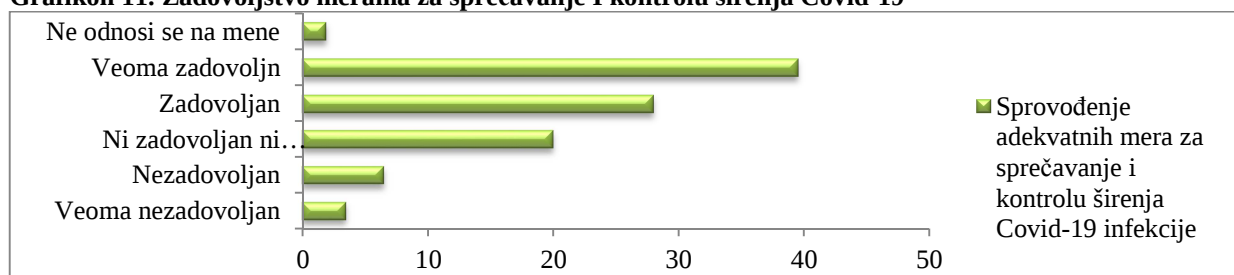
- Održavanje adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija: zadovoljno 58,3% što je za 11,4% manje od prethodne godine (prethodne godine 69,7%), a nezadovoljno je 15,9% (prethodne godine 12,5%).

Grafikon 10. Zadovoljstvo adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija



- Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja Covid-19: 67,5% zadovoljno (prethodne godine 73,4%) što je manje nego prethodne godine za 5,9% i 10% nezadovoljno (prethodne godine 9,8%).

Grafikon 11. Zadovoljstvo merama za sprečavanje i kontrolu širenja Covid-19

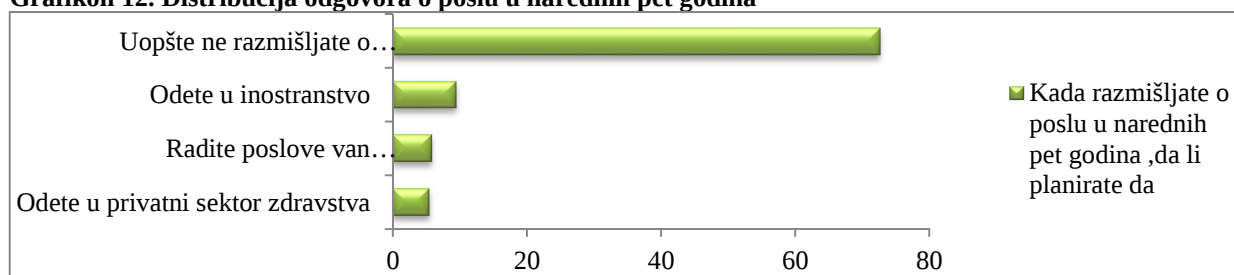


Na pitanje koliko ste prilikom obavljanja posla u normalnim okolnostima napeti, pod stresom ili pritiskom, mnogo i veoma mnogo se oseća 35,4% što je za 1,7% više u odnosu na prethodnu godinu, dok nimalo i malo 20,8% što je na nivou prethodne godine.

Tokom epidemije Covida -19 zaposleni u zdravstvu su bili pod stresom oko 43,5% (prethodne godine 44,4%), dok 19,9% njih navodi da nije bilo ili je bilo malo stresom (prethodne godine 18,9%). U Covid zoni je radilo tokom 2022.god 56,7% (prethodne godine 48,7%) zaposlenih što je za 8% više u odnosu na prethodnu godinu.

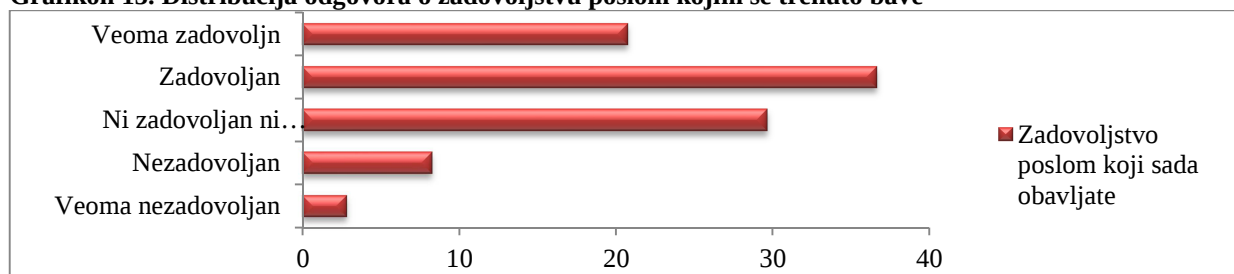
Na pitanje da li razmišljaju o promeni posla u narednih pet godina onih oko 72,6% zaposlenih uopšte ne razmišlja o promeni posla (prethodne godine 76%), a oni koji žele da odu u inostranstvo je 9,4% što je manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 10,7%).

Grafikon 12. Distribucija odgovora o poslu u narednih pet godina



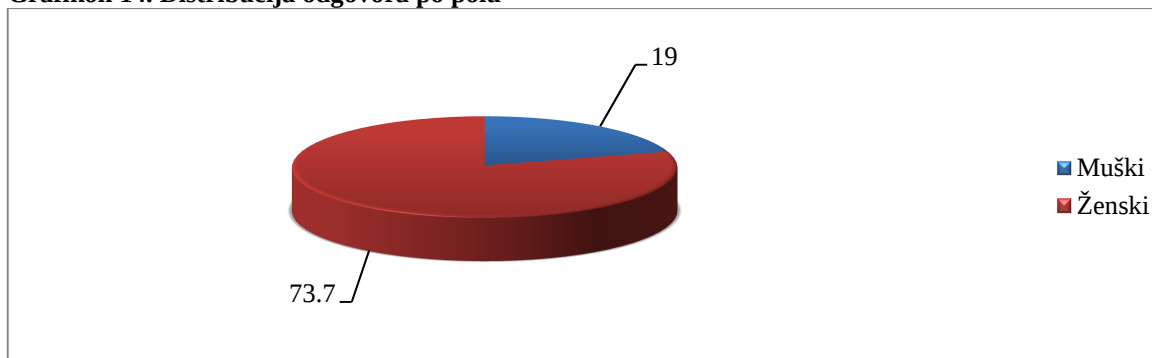
Uzimajući u obzir sve navedeno radnici su ocenili zadovoljstvo poslom kojim se trenutno bave na sledeći način: 57,3% je zadovoljno poslom kojim se trenutno bave što je za 8% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 65,3%) dok je 11,1% nezadovoljno (prethodne godine 7,3%).

Grafikon 13. Distribucija odgovora o zadovoljstvu poslom kojim se trenutno bave



Od ukupno anketiranih 19% populacije je muškog pola, a 73,7% čini populacija ženskog pola.

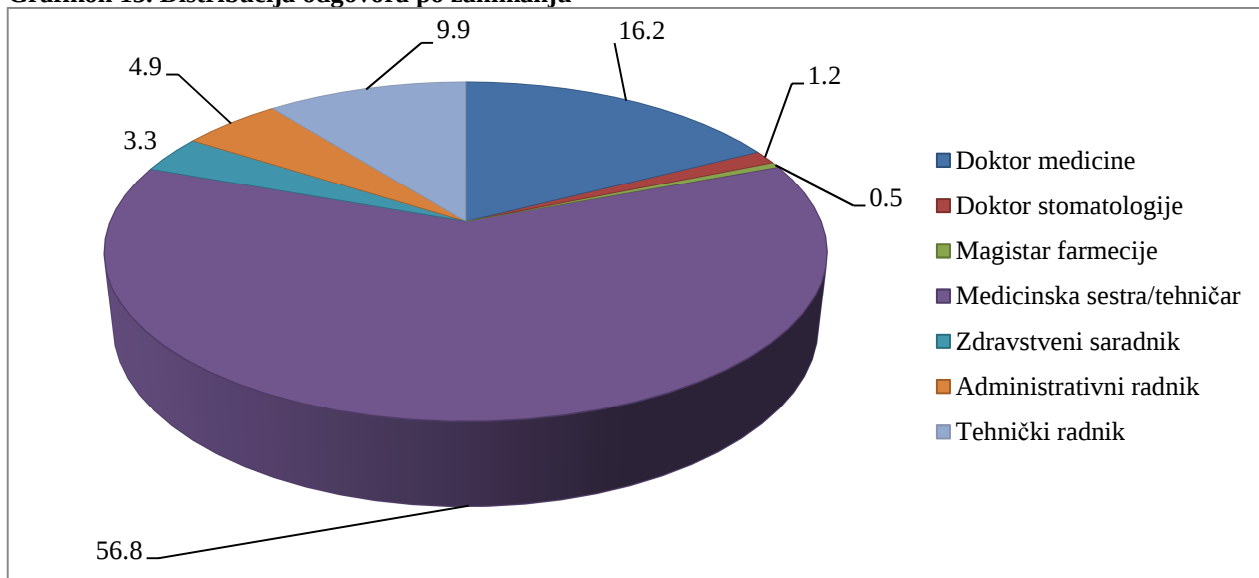
Grafikon 14. Distribucija odgovora po polu



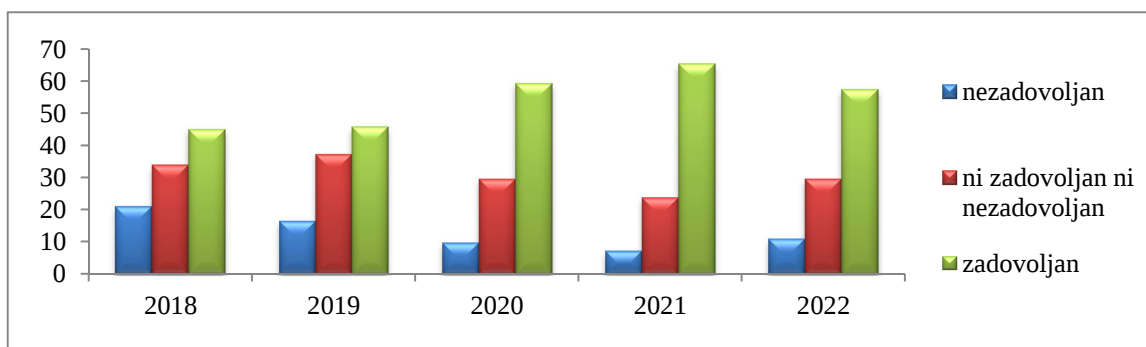
Od anketiranih radnika u zdravstvenim ustanovama njih 23% obavlja neku od rukovodećih funkcija.

Od ukupnog broja anketiranih radnika 74,7% čine zdravstveni radnici, što je manje u odnosu na 2021.god. (prethodne godine 78,3%) , 3,3% su zdravstveni saradnici (prethodne godine 2,9%), 4,9% su administrativni radnici(prethodne godine 5,7%) i 9,9% su tehnički radnici (prethodne godine 10%).

Grafikon 15. Distribucija odgovora po zanimanju



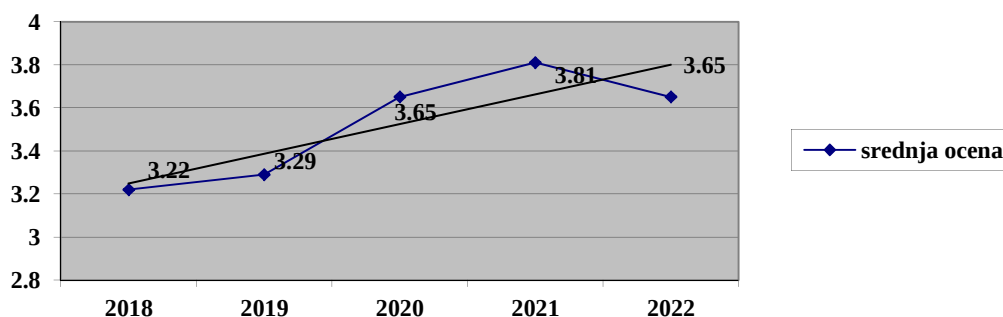
Grafikon 16. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodne godine



U odnosu na prethodnu godinu smanjio se procenat zadovoljstva za 8,2% dok se procenat neodlučnih povećao za 5,8%.

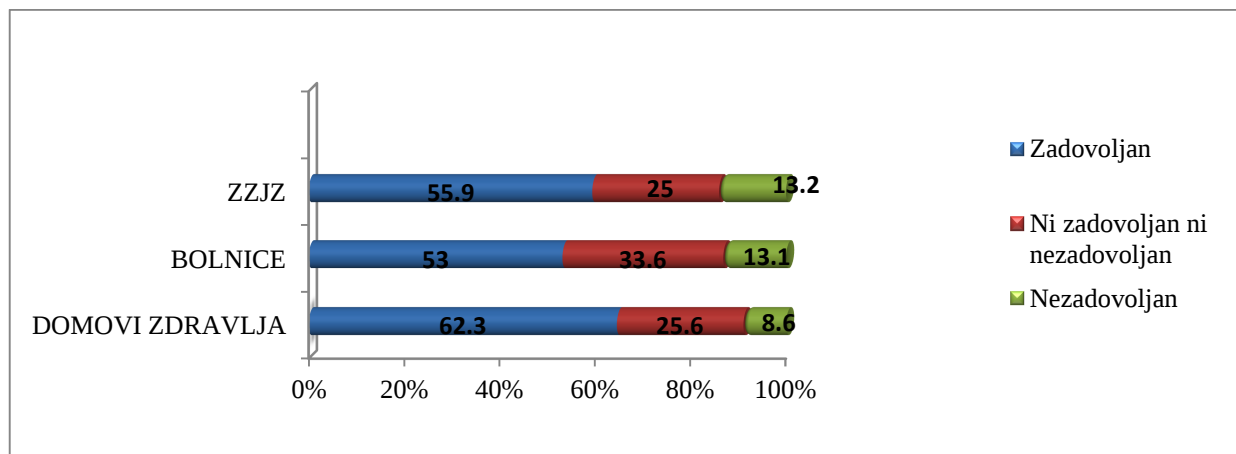
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih 3,65 što je manje nego prethodne godine (3,81). Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih.

Grafikon 17. Kretanje srednje ocene zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga od 2018. do 2022.godine.



U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u **domovima zdravlja** sa srednjom ocenom zadovoljstva od **3,78** , zatim u **Zavodu za javno zdravlje** 3,62 ,a **najnezadovoljniji su u bolnicama** gde je srednja ocena zadovoljstva 3, 54 .

Grafikon 18. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2022.god.



Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2022.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u **porastu za 3,8%** u odnosu na prethodnu godinu.
2. Broj zadovoljnih poslom kojim se bave u 2022. god. se smanjio za 8,2% u odnosu na prethodnu godinu.
3. Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih .
4. U 2022.godini se smanji broj onih koji su zadovoljni uvažavanjem I vrednovanjem njihovog rada za 3,7%.

5. Broj zadovoljnih finansiskom nadoknadom za rad se smanjio za 11,6% u odnosu na prethodnu godinu .
6. Sve manje je zadovoljnih rukovođenjem I organizacijom rada u ustanovi ,zadovoljstvo se smanjilo za 8,1% u odnosu na prethodnu godinu.
7. Zadovoljstvo primenjenim merama za sprečavanje širenja virusa Covida -19 u 2022.godini je manje za 5,9% u odnosu na prethodnu godinu .
8. U 2022.god. se povećao broj onih koji su radili u Covid zoni za 8%.
9. Broj onih koji ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina se smanjio za 4%, a oni koji žele da odu u inostranstvo su na nivou prethodne godine.
10. Zadovoljstvo poslom koji trenutno obavlja je u odnosu na prethodnu godinu manje za 8%.
11. Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih je 3,65 što je manje u odnosu na prethodnu godinu .
12. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u domu zdravlja sa srednjom ocenom 3,78, a najnezadovoljniji su u bolnici 3,54.

Predlog mera

- Raditi na motivaciji zaposlenih da učestvuju u što većem broju u popunjavanju upitnika.
- Važno je da komisija za kvalitet zajedno sa direktorom ustanove nakon urađene Analize zadovoljstva zaposlenih, razmatra čime su zdravstveni radnici zadovoljni ,a čime nezadovoljni u ustanovi. Naći najbolje moguće rešenje u toku godine za iskazane probleme da bi radnici promenili svoje mišljenje i bili zadovoljniji , a time bi se zaposlenima pokazala svrha popunjavanja upitnika o zadovoljstvu.
- Raditi na boljoj komunikaciji sa petpostavljenima i mogućnošću da zaposleni iznesu svoje ideje i predloge vezane za rad i što kvalitetniju edukaciju.

Analizu sačinila:

Dr med.spec. Marijana Vujnović