



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2021. GODINI**

Ćuprija, 2022

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga u decembru mesecu (27.12.2021.god.) godine u šest domova zdravlja , tri opšte bolnice i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 1300 upitnika , a popunjeno je 1027 ili 79% (prethodne godine stopa odgovora je bila 86,8%).

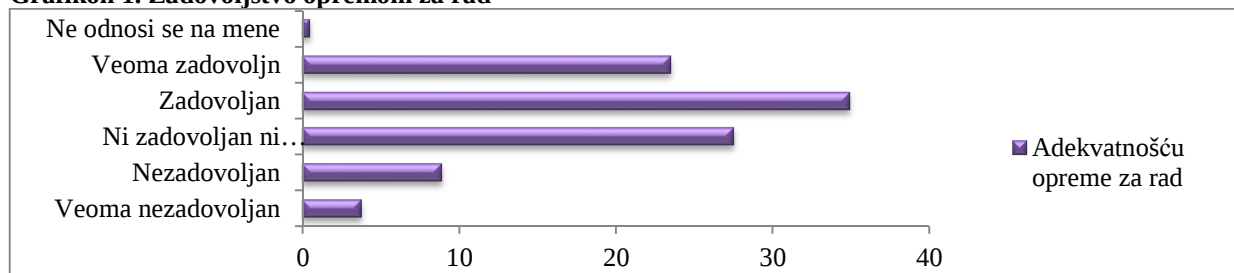
Tabela 1. Staopa odgovora na teritoriji Pomoravskog okruga od 2017-2021. godini

Godina	Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutni dana istraživanja	Broj podeljenih upitnika	Broj popunjenih – vraćenih upitnika	Stopa odgovora
2017	2991	1991	1725	1607	93,2
2018	2953	1947	1739	1578	90,7
2019	2999	1901	1799	1578	87,7
2020	2670	1456	1016	882	86,8
2021	2776	1545	1300	1027	79,0

Na pitanje u kojoj meri su zadovoljni određenim aspektima posla zaposleni su dali sledeće odgovore:

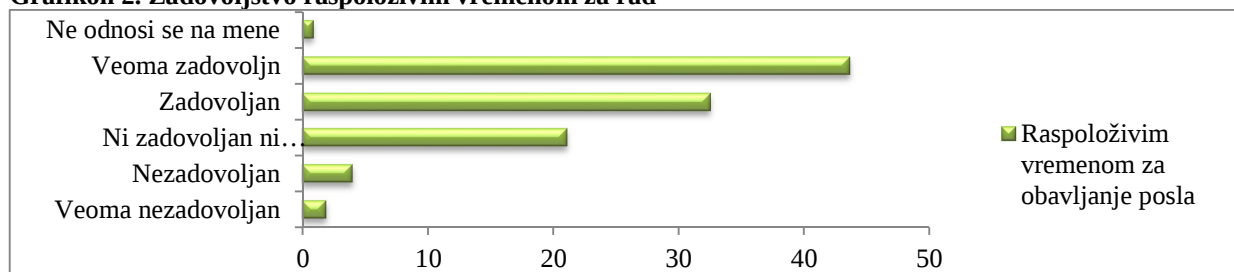
- Adekvatnošću opreme za rad u službi: 58,4% je zadovoljno (predhodne godine 60,4%) i 12,7% nezadovoljno (predhodne godine 14,5%).

Grafikon 1. Zadovoljstvo opremom za rad



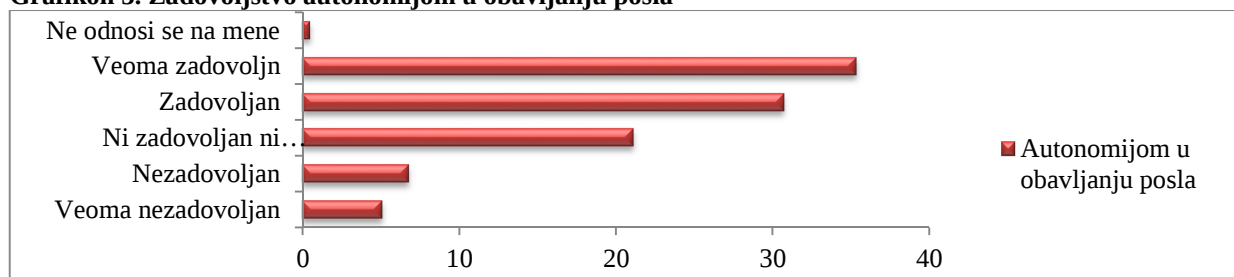
- Raspoloživim vremenom za obavljanje posla: zadovoljno 76% što je više nego prethodne godine (predhodne godine 73,1%) i 5,9% nezadovoljno što je manje 1,1% u odnosu na 2020. god. (predhodne godine 7%).

Grafikon 2. Zadovoljstvo raspoloživim vremenom za rad



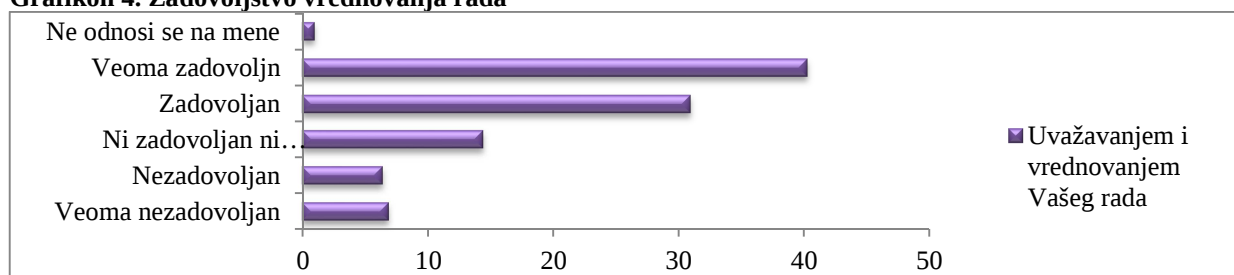
- Autonomijom u obavljanju posla -mogućnošću donošenja odluke: 66% zadovoljno što je za 0,9% više u odnosu na prethodnu godinu (predhodne godine 65,1%) i njih 11,9% je nezadovoljno (prethodne godine 12,9%).

Grafikon 3. Zadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla



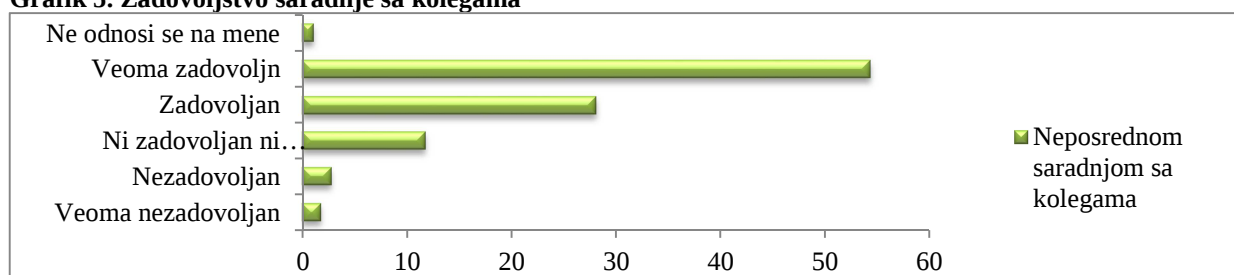
- Uvažavanjem i vrednovanjem Vašeg rada: zadovoljno je 71,1% (prethodne godine 64,5%) što je 6,6 više u odnosu na prethodnu godinu i 13,3% njih je nezadovoljno (prethodne godine 14,7%).

Grafikon 4. Zadovoljstvo vrednovanja rada



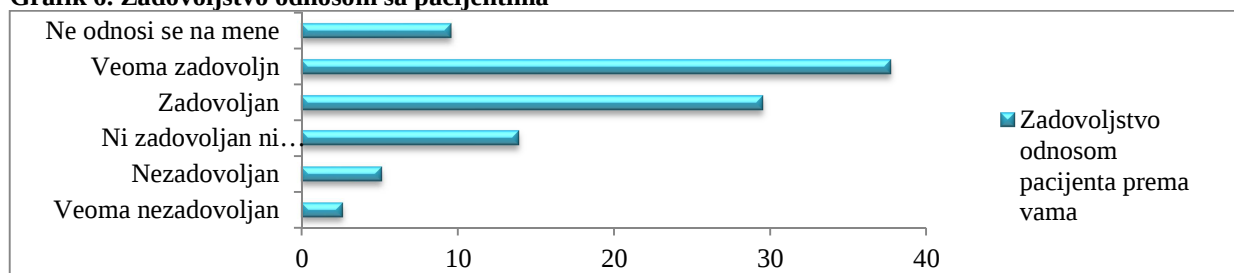
- Neposrednom saradnjom sa kolegama: 82,4% je zadovoljno (prethodne godine 81,1%) ,a nezadovoljno 4,6% što je na nivou prethodne godine (predhodne godine 5%).

Grafik 5. Zadovoljstvo saradnje sa kolegama



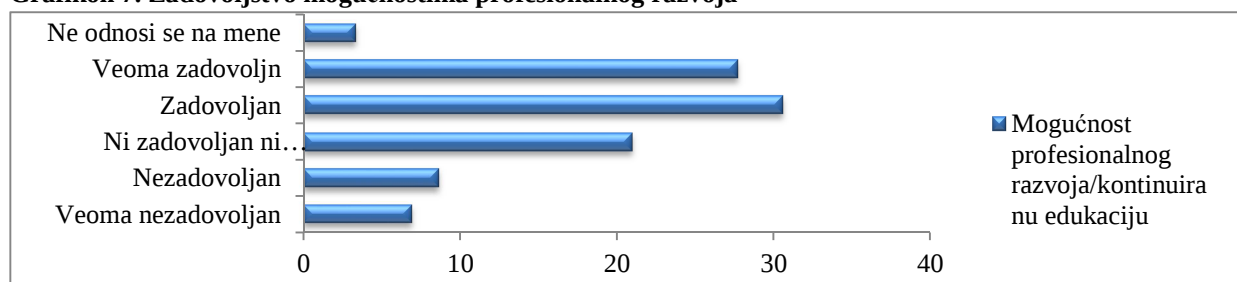
- Odnosom pacijenata prema vama: zadovoljno 67,2% (predhodne godine 62,9%) zaposlenih što je 4,3% više u odnosu na prethodnu godinu, a nezadovoljno 7,7% (predhodne godine 8,9%).

Grafik 6. Zadovoljstvo odnosom sa pacijentima



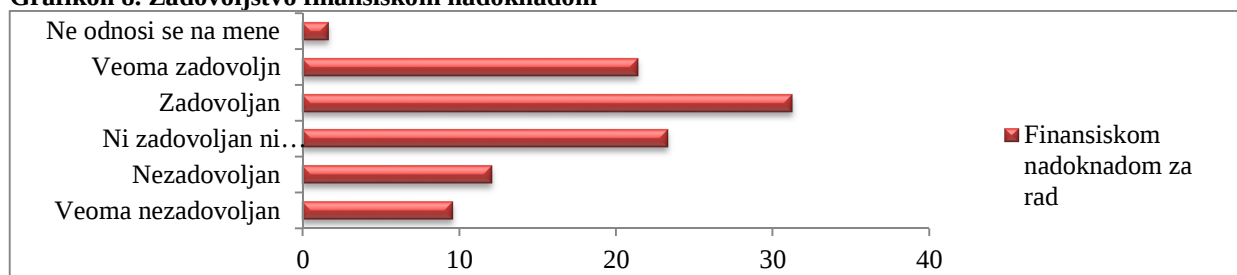
- Mogućnostima za profesionalni razvoj/kontinuiranu edukaciju: 58,3% zadovoljno što je za 4% više u odnosu na 2020.god.(predhodne godine 54,3%) i 15,5% nezadovoljnih (predhodne godine 18,9%).

Grafikon 7. Zadovoljstvo mogućnostima profesionalnog razvoja



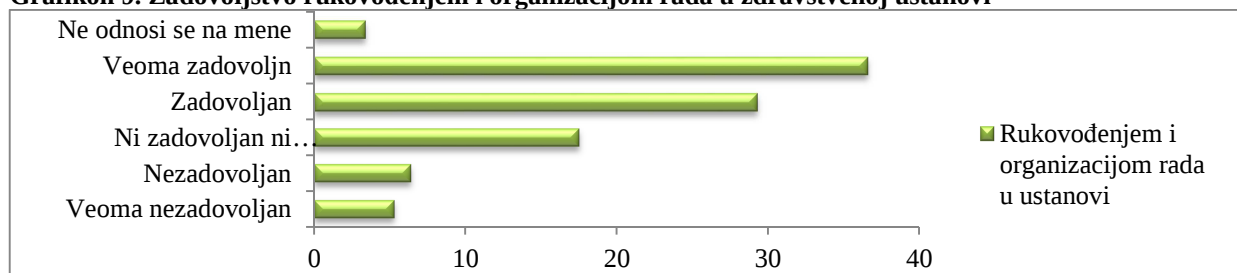
- Finansiskom nadoknadom za rad: zadovoljno je 52,6% (prethodne godine 52,5%), 21,7% nezadovoljno što je na nivou prethodne godine (prethodne godine 21,5%).

Grafikon 8. Zadovoljstvo finansiskom nadoknadom



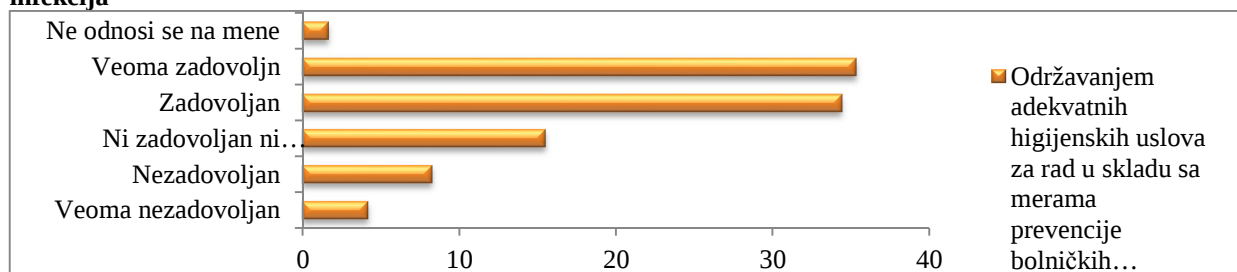
- Rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi zadovoljno 65,9% (prethodne godine 61,5%), a 11,7% je nezadovoljno (prethodne godine 14,7%) .

Grafikon 9. Zadovoljstvo rukovođenjem i organizacijom rada u zdravstvenoj ustanovi



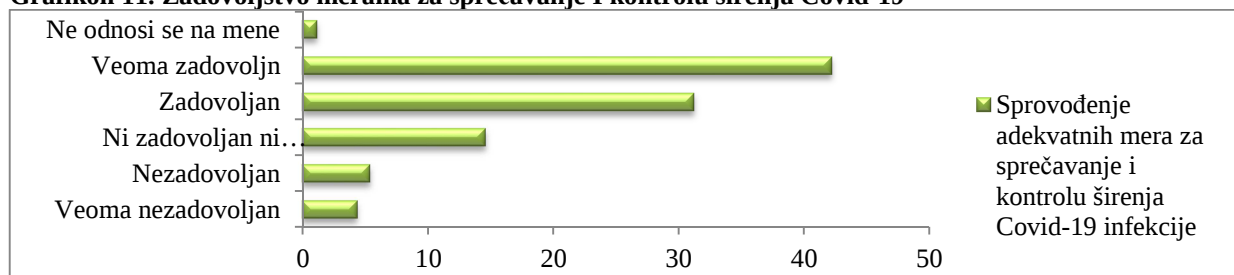
- Održavanje adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija: 69,7% zaposlenih je zadovoljno, a nezadovoljno je 12,5% .

Grafikon 10. Zadovoljstvo adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija



- Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja Covid-19: 73,4% zadovoljno (prethodne godine 65,5%) što je više nego prethodne godine za 7,8% i 9,8% nezadovoljno (prethodne godine 14%) .

Grafikon 11. Zadovoljstvo merama za sprečavanje i kontrolu širenja Covid-19

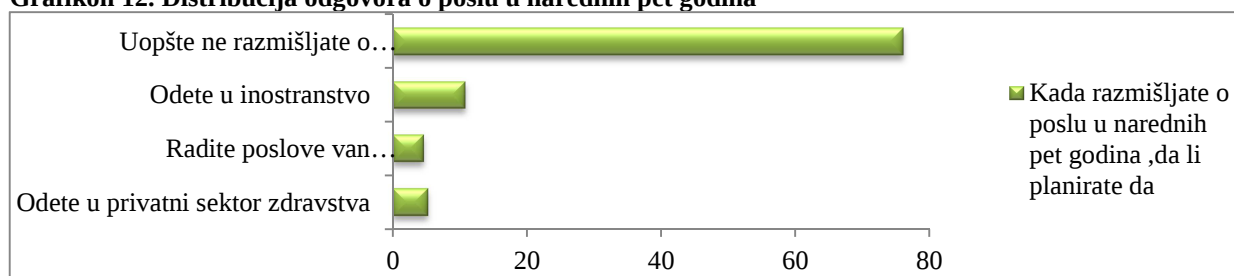


Na pitanje koliko ste prilikom obavljanja posla u normalnim okolnostima napeti, pod stresom ili pritiskom, mnogo i veoma mnogo se oseća 33,7% što je za 8,8% manje u odnosu na prethodnu godinu, dok nimalo i malo 21,2% što je 3,5% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tokom epidemije Covida -19 zaposleni u zdravstvu su bili pod stresom oko 44,4% (prethodne godine 60,6%), dok 18,9% njih navodi da nije bilo ili je bilo malo stresom (prethodne godine 9,9%). U Covid zoni je radilo tokom 2021. god 48,7% (prethodne godine 44,7%) zaposlenih. Najveći izazov rada u uslovima epidemije **Covida-19** je zaposlenima bilo rad u novim uslovima, neizvesnost i strah od zaraze i iscrpljenost zbog povećanog obima posla.

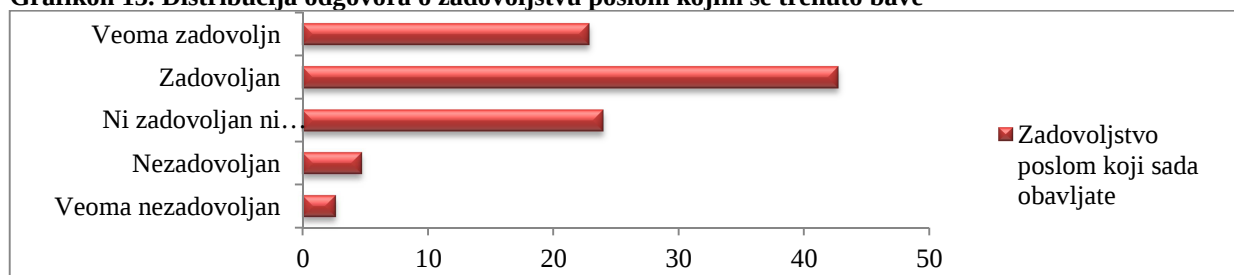
Na pitanje da li razmišljaju o promeni posla u narednih pet godina onjih oko 76% zaposlenih uopšte ne razmišlja o promeni posla (prethodne godine 79,5%), a oni koji žele da odu u inostranstvo je 10,7% što je manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 10,1%).

Grafikon 12. Distribucija odgovora o poslu u narednih pet godina



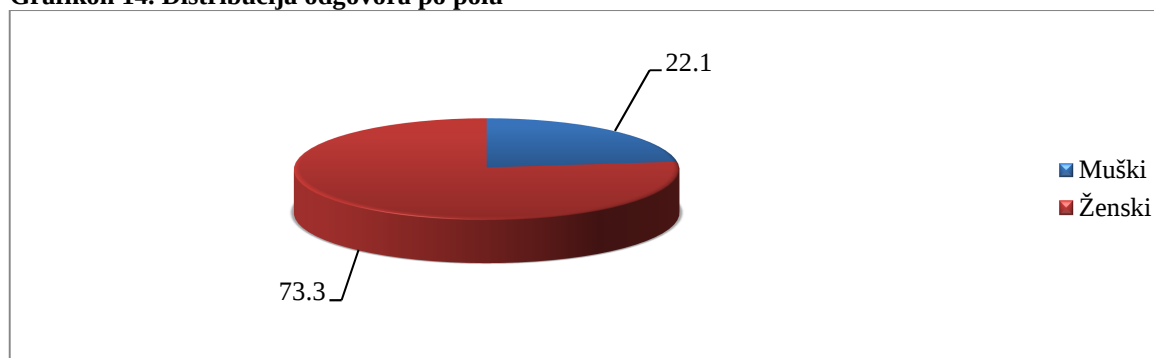
Uzimajući u obzir sve navedeno radnici su ocenili zadovoljstvo poslom kojim se trenutno bave na sledeći način: 65,3% je zadovoljno poslom kojim se trenutno bave što je više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 59,2%) dok je 7,3% nezadovoljno (prethodne godine 9,9%).

Grafikon 13. Distribucija odgovora o zadovoljstvu poslom kojim se trenutno bave



Od ukupno anketiranih 22,1% populacije je muškog pola, a 73,3% čini populacija ženskog pola.

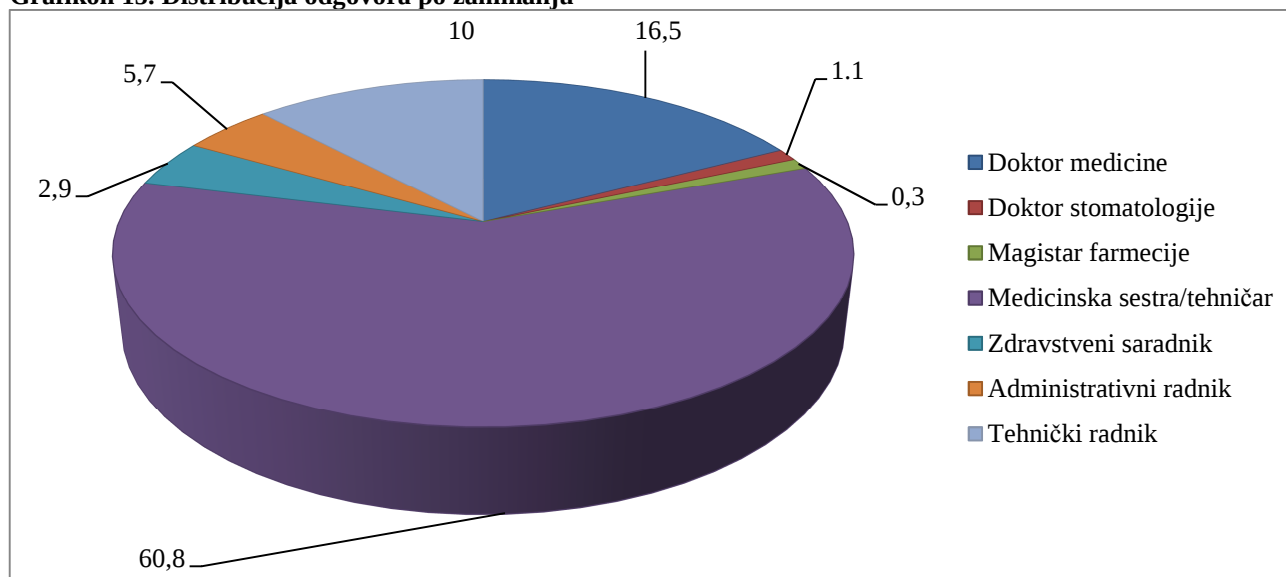
Grafikon 14. Distribucija odgovora po polu



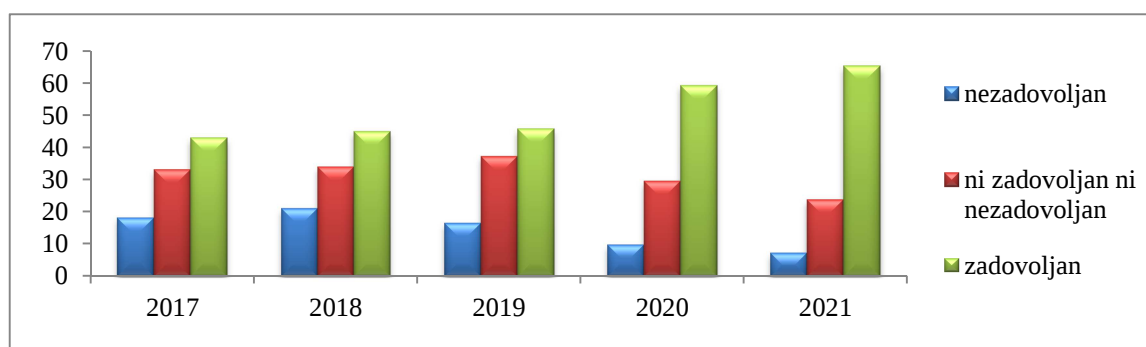
Od anketiranih radnika u zdravstvenim ustanovama njih 13,6% obavlja neku od rukovodećih funkcija.

Od ukupnog broja anketiranih radnika 78,3% čine zdravstveni radnici, što je više u odnosu na 2020.god. (prethodne godine 77,3%) , 2,9% su zdravstveni saradnici (prethodne godine 4,3%), 5,7% su administrativni radnici(prethodne godine 4,7%) i 10% su tehnički radnici (prethodne godine 11,8%).

Grafikon 15. Distribucija odgovora po zanimanju



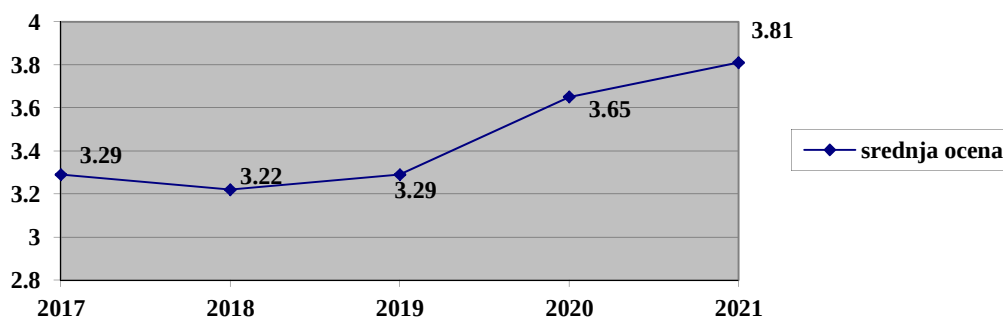
Grafikon 16. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodne godine



U odnosu na prethodnu godinu povećao se procenat zadovoljstva za 6,3% dok se procenat neodlučnih smanjio za 5,8%.

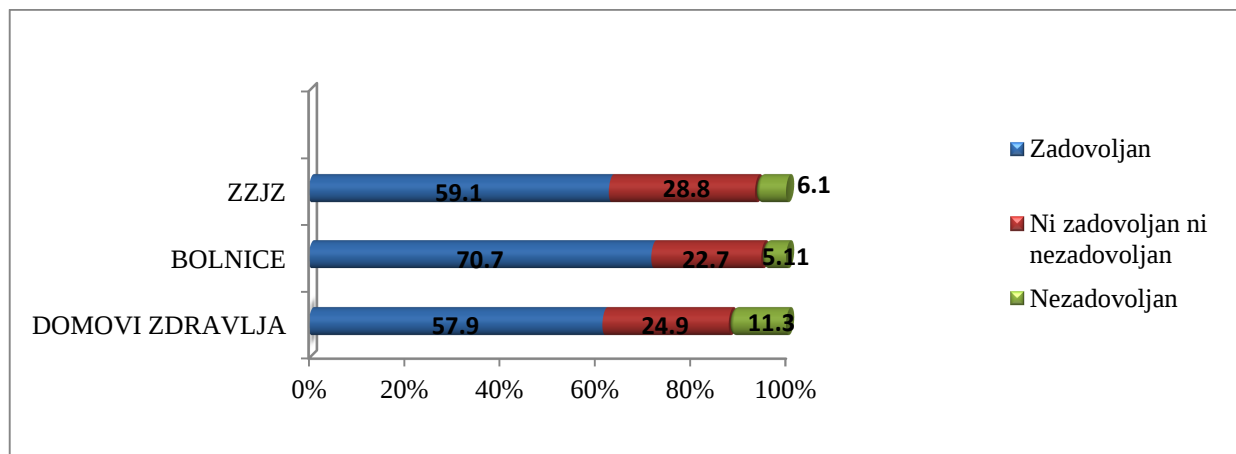
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih 3,81 što je više nego prethodne godine (3,65). Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih.

Grafikon 17. Kretanje srednje ocene zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga od 2017. do 2021.godine.



U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u **bolnicama** sa srednjom ocenom zadovoljstva od **3,89**, zatim u **Zavodu za javno zdravlje** **3,82** ,a **najnezadovoljniji su u domovima zdravlja** gde je srednja ocena zadovoljstva **3,66** .

Grafikon 18. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2021.god.



Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2021.godini, kao i poredenjem sa prosečnim rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u **opadanju za 7,8%** u odnosu na prethodnu godinu.
2. Broj zadovoljnih poslom kojim se bave u 2021. god. se povećao za 6,1% u odnosu na prethodnu godinu.
3. Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih .
4. U 2021.godini se povećao broj onih koji su zadovoljni uvažavanjem I vrednovanjem njihovog rada za 6,6%.
5. Dobra saradnja sa pacijentima je u porastu u odnosu na prethodnu godinu za 4,3%.

6. U toku pandemije Covidom -19 primenjene su mere za sprečavanje širenja virusa koje su rezultirale većim zadovoljstvom za 7,8% .
7. U 2021.god. je za 16,2% manje onih koji su pod pritiskom I stresom tokom obavljanja posla.
8. Broj onih koji ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina se smanjio za 3,5%, a oni koji žele da odu u inostranstvo su na nivou prethodne godine.
9. Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih je 3,81 što je više u odnosu na prethodnu godinu .
10. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u bolnici sa srednjom ocenom 3,89, a najnezadovoljniji su u domu zdravlja 3,66.

Predlog mera

- Raditi na motivaciji zaposlenih da učestvuju u što većem broju u popunjavanju upitnika.
- Važno je da komisija za kvalitet zajedno sa direktorom ustanove nakon urađene Analize zadovoljstva zaposlenih, razmatra čime su zdravstveni radnici zadovoljni ,a čime nezadovoljni u ustanovi. Naći najbolje moguće rešenje u toku godine za iskazane probleme da bi radnici promenili svoje mišljenje i bili zadovoljniji , a time bi se zaposlenima pokazala svrha popunjavanja upitnika o zadovoljstvu.
- Raditi na boljoj komunikaciji sa petpostavljenima i mogućnošću da zaposleni iznesu svoje ideje i predloge vezane za rad i što kvalitetniju edukaciju.

Analizu sačinila:

Dr med.spec. Marijana Vujnović