



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravlju**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2020. GODINI**

Ćuprija, 2021

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga 02.12.2020. godine u šest domova zdravlja, tri opšte bolnice i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 1456 upitnika, a popunjeno je 882 ili 86,8% (prethodne godine stopa odgovora je bila 87,7%).

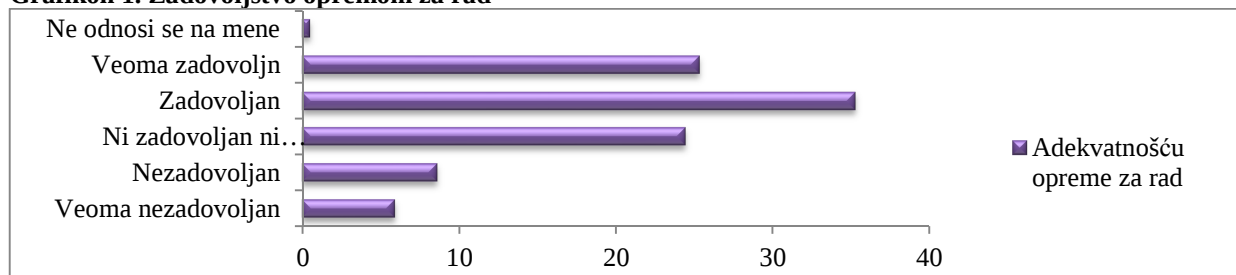
Tabela 1. Staopa odgovora na teritoriji Pomoravskog okruga od 2016-2020. godini

Godina	Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutni dana istraživanja	Broj podeljenih upitnika	Broj popunjenih – vraćenih upitnika	Stopa odgovora
2016	3087	2067	1834	1602	87,4
2017	2991	1991	1725	1607	93,2
2018	2953	1947	1739	1578	90,7
2019	2999	1901	1799	1578	87,7
2020	2670	1456	1016	882	86,8

Na pitanje u kojoj meri su zadovoljni određenim aspektima posla zaposleni su dali sledeće odgovore:

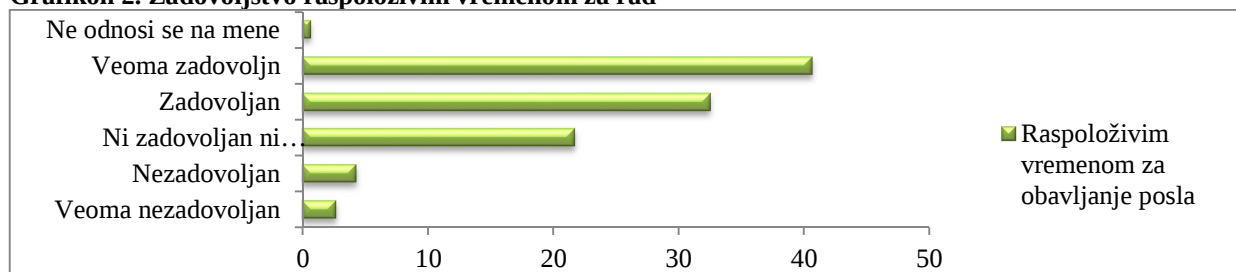
- Adekvatnošću opreme za rad u službi: 60,4% je zadovoljno (prethodne godine 46,8%) i 14,5% nezadovoljno (prethodne godine 10,9%).

Grafikon 1. Zadovoljstvo opremom za rad



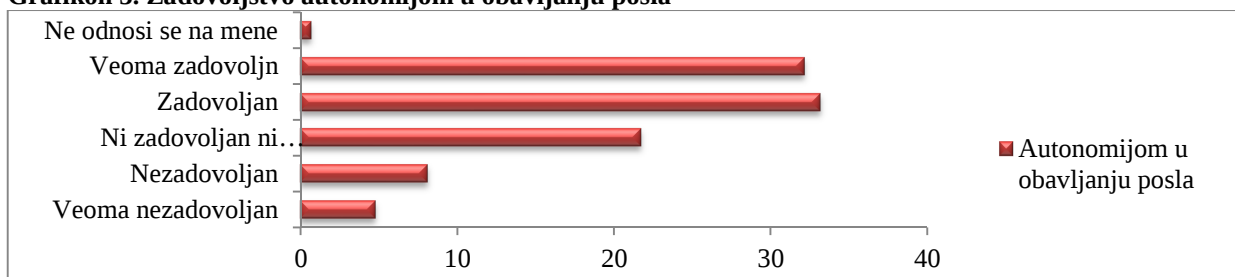
- Raspoloživim vremenom za obavljanje posla: zadovoljno 73,1% što je više nego prethodne godine (prethodne godine 63,1%) i 7% nezadovoljno što je manje 3,9% u odnosu na 2019. god. (prethodne godine 10,9%).

Grafikon 2. Zadovoljstvo raspoloživim vremenom za rad



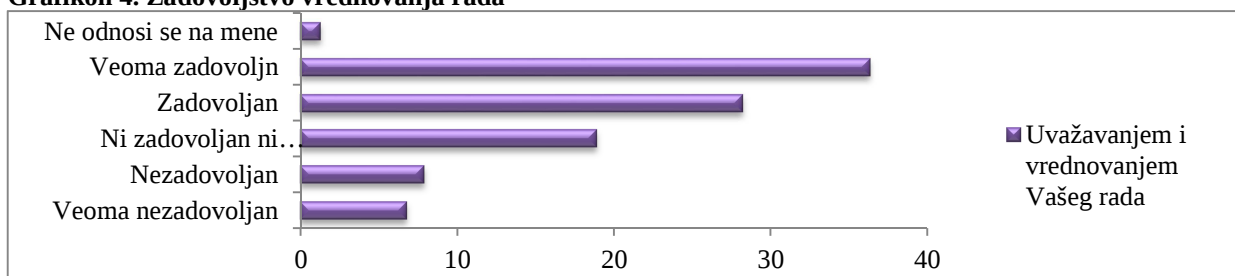
- Autonomijom u obavljanju posla -mogućnošću donošenja odluke: 65,1% zadovoljno što je za 2,1% više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 63,2%) i njih 12,9% je nezadovoljno (prethodne godine 10,7%).

Grafikon 3. Zadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla



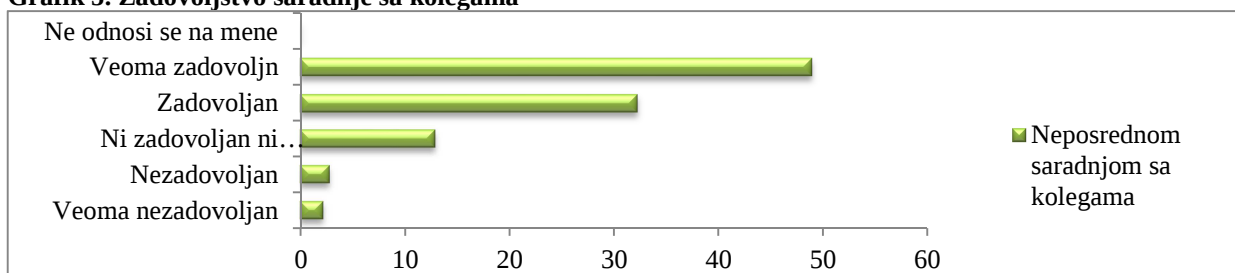
- Uvažavanjem i vrednovanjem Vašeg rada: zadovoljno je 64,5% (prethodne godine 52,6%) i 14,7% njih je nezadovoljno (prethodne godine 17,1%).

Grafikon 4. Zadovoljstvo vrednovanja rada



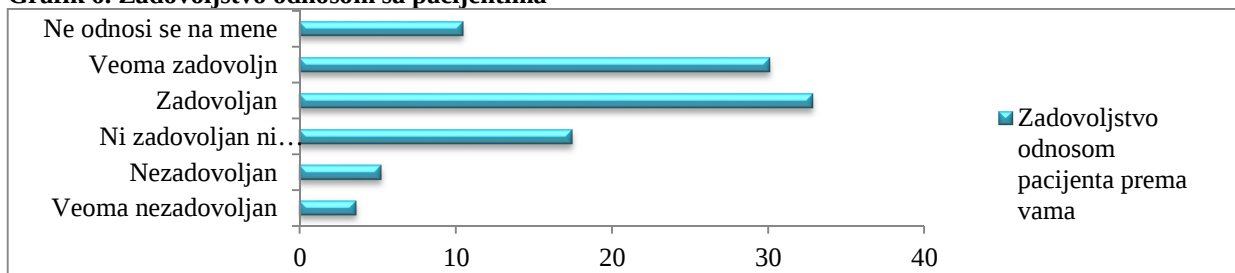
- Neposrednom saradnjom sa kolegama: 81,1% je zadovoljno (prethodne godine 73,7%) ,a nezadovoljno 5% što je 1,4% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 6,4%).

Grafik 5. Zadovoljstvo saradnje sa kolegama



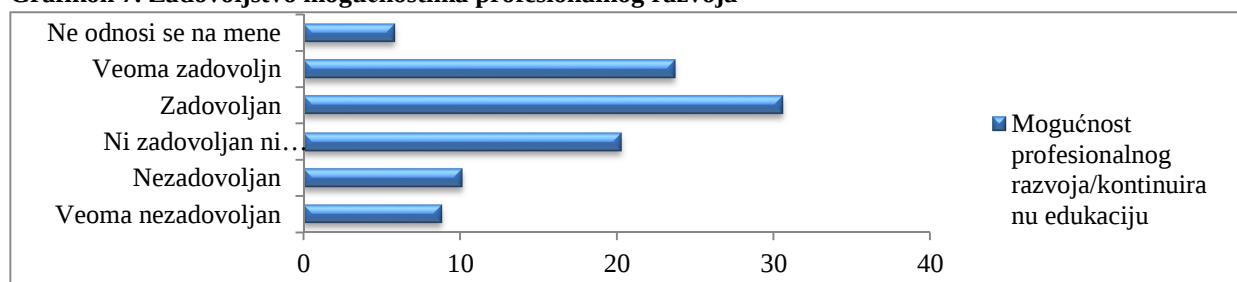
- Odnosom pacijenata prema vama: zadovoljno 62,9% (predhodne godine 55,8%) zaposlenih, a nezadovoljno 8,8% (predhodne godine 9%).

Grafik 6. Zadovoljstvo odnosom sa pacijentima



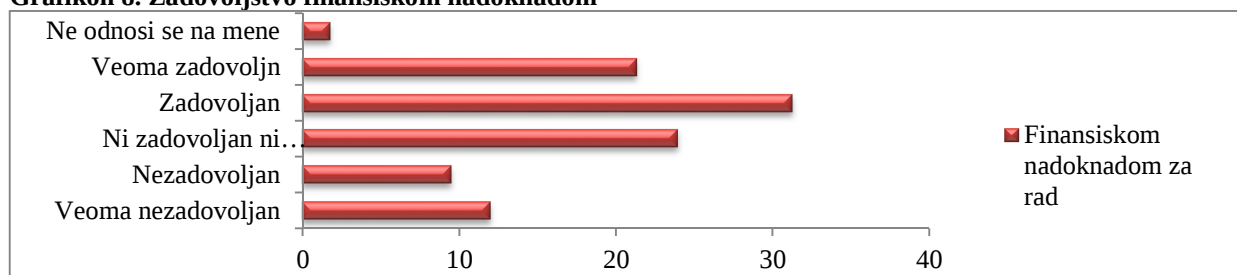
- Mogućnostima za profesionalni razvoj/kontinuiranu edukaciju: 54,3% zadovoljno što je za 4,4% više u odnosu na 2019.god.(prethodne godine 49,9%) i 18,9% nezadovoljnih (prethodne godine 16,6%).

Grafikon 7. Zadovoljstvo mogućnostima profesionalnog razvoja



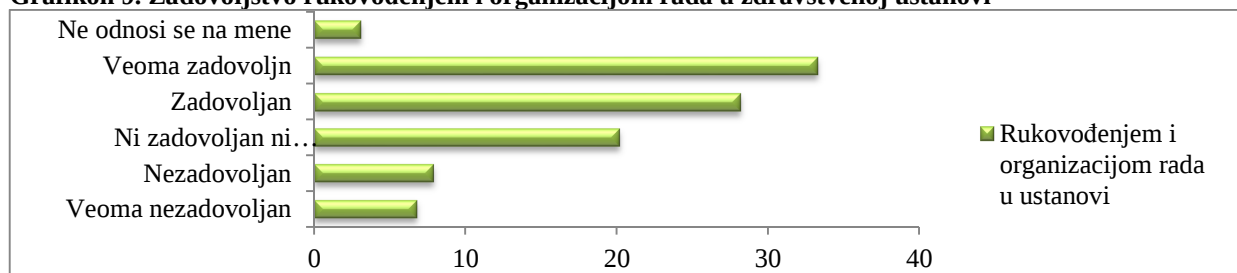
- Finansiskom nadoknadom za rad: zadovoljno je 52,5% (prethodne godine 33,5%), 21,5% nezadovoljno što je manje za 13,7% od prethodne godine (prethodne godine 35,2%).

Grafikon 8. Zadovoljstvo finansiskom nadoknadom



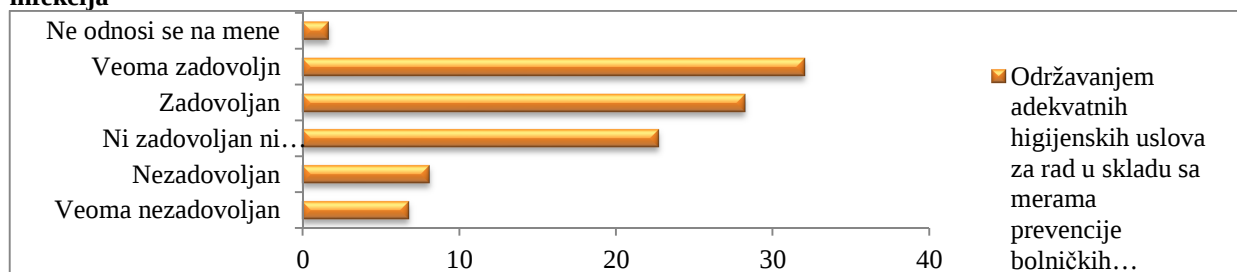
- Rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi zadovoljno 61,5% (prethodne godine 55,5%), a 14,7% je nezadovoljno (prethodne godine 12,1%) .

Grafikon 9. Zadovoljstvo rukovođenjem i organizacijom rada u zdravstvenoj ustanovi



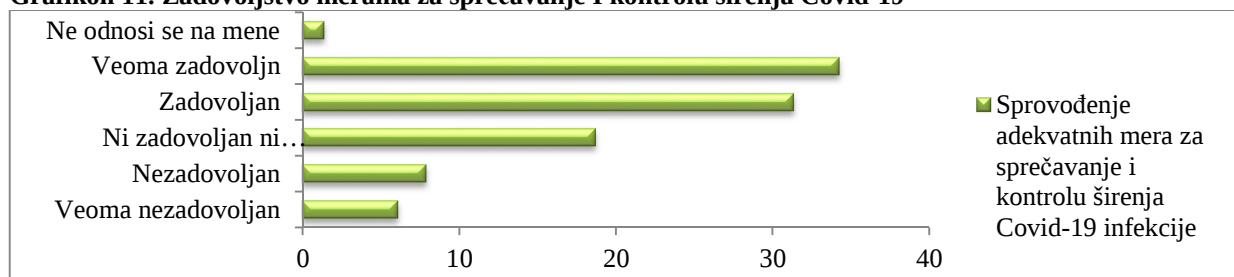
- Održavanje adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija: 60,2% zaposlenih je zadovoljno, a nezadovoljno je 14,9% .

Grafikon 10. Zadovoljstvo adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija



- Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja Covid-19: 65,5% zadovoljno i 14% nezadovoljno .

Grafikon 11. Zadovoljstvo merama za sprečavanje i kontrolu širenja Covid-19

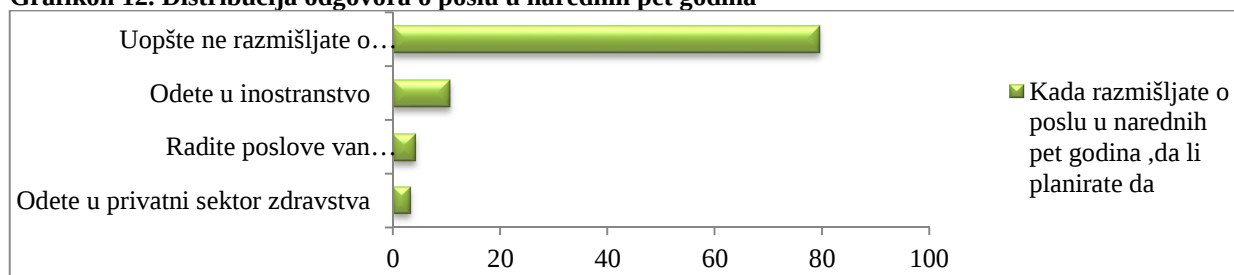


Na pitanje koliko ste prilikom obavljanja posla napeti, pod stresom ili pritiskom, mnogo i veoma mnogo se oseća 42,5% što je za 10,9% više u odnosu na prethodnu godinu, dok nimalo i malo 17,7% što je 7% manje u odnosu na prethodnu godinu.

Tokom epidemije Covida -19 zaposleni u zdravstvu su bili pod stresom oko 60,6%, dok 9,9% njih navodi da nije bilo ili je bilo malo stresom. U Covid zoni je radilo tokom 2020. god 44,7% zaposlenih. Najveći izazov rada u uslovima epidemije covida -19 je zaposlenima bilo rad u novim uslovima, neizvesnost i strah od zaraze i iscrpljenost zbog povećanog obima posla.

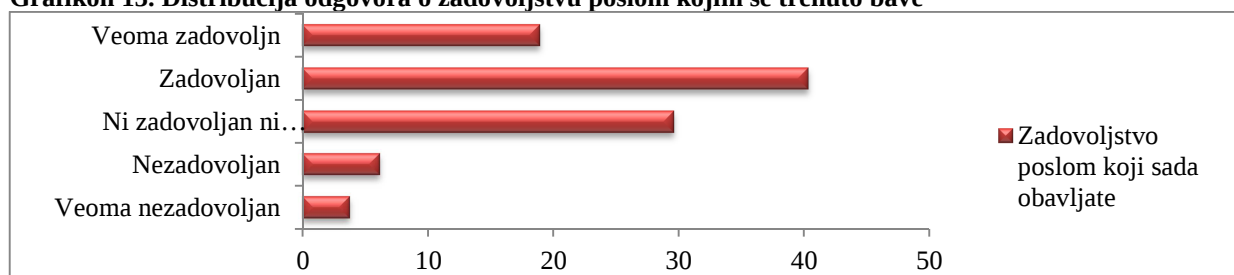
Na pitanje da li razmišljaju o promeni posla u narednih pet godina onih oko 79,5% zaposlenih uopšte ne razmišlja o promeni posla (prethodne godine 27,6%), a oni koji žele da odu u inostranstvo je 10,1% što je manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 17,9%).

Grafikon 12. Distribucija odgovora o poslu u narednih pet godina



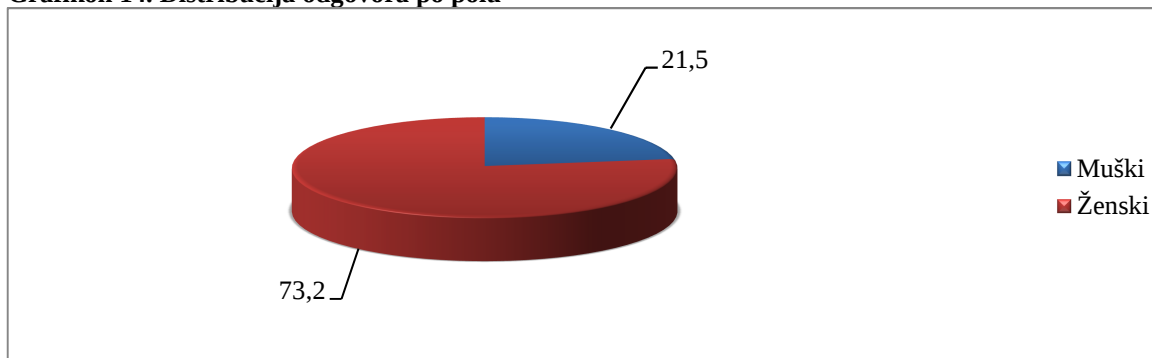
Uzimajući u obzir sve navedeno radnici su ocenili zadovoljstvo poslom kojim se trenutno bave na sledeći način: 59,2% je zadovoljno poslom kojim se trenutno bave što je više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 46%) dok je 9,9% nezadovoljno što je za 6,8% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 16,7%).

Grafikon 13. Distribucija odgovora o zadovoljstvu poslom kojim se trenutno bave



Od ukupno anketiranih 21,5% populacije je muškog pola, a 73,2% čini populacija ženskog pola.

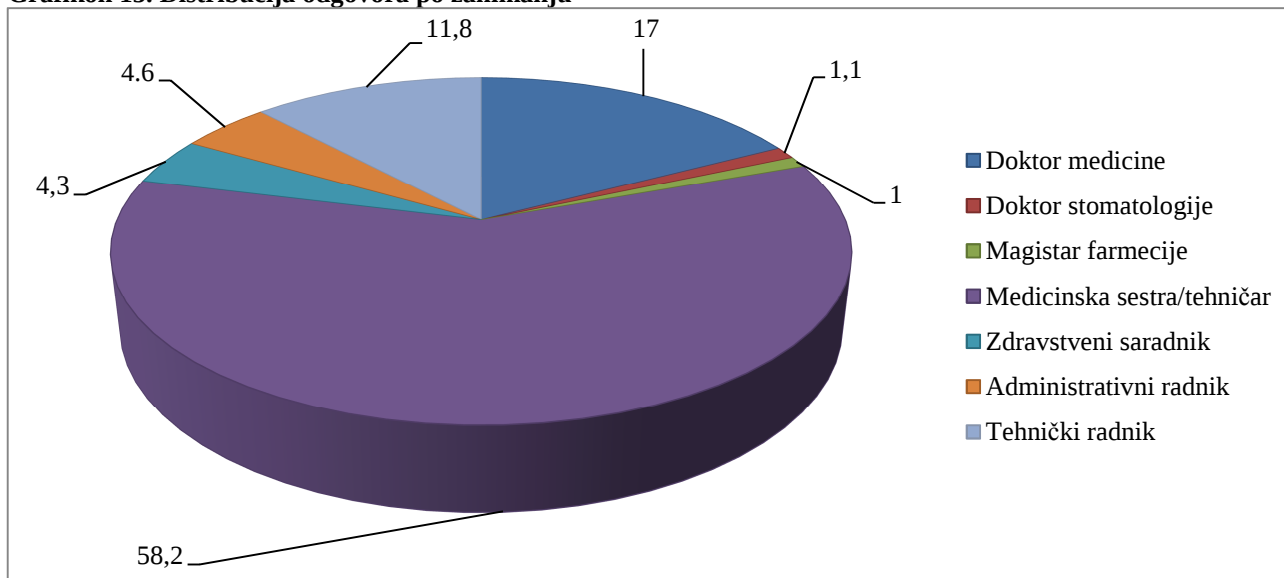
Grafikon 14. Distribucija odgovora po polu



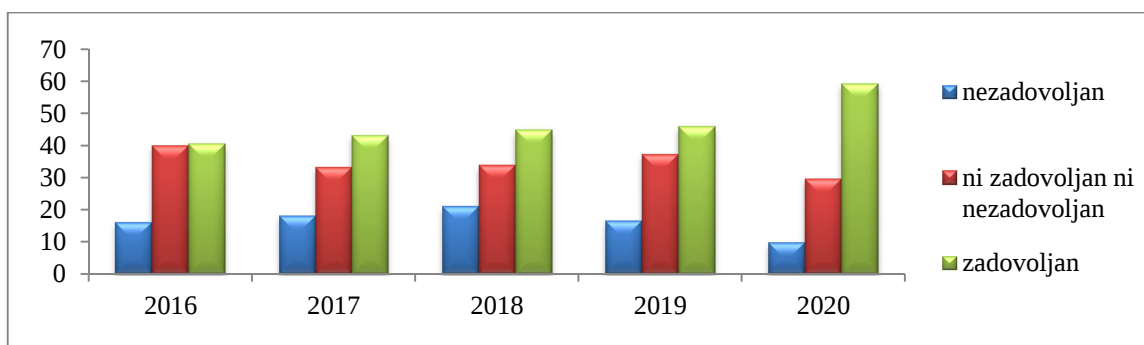
Od anketiranih radnika u zdravstvenim ustanovama njih 14,8% obavlja neku od rukovodećih funkcija.

Od ukupnog broja anketiranih radnika 77,3% čine zdravstveni radnici, što je manje u odnosu na 2019.god. (prethodne godine 79,1%) , 4,3% su zdravstveni saradnici (prethodne godine 3,4%), 4,7% su administrativni radnici(prethodne godine 7%) i 11,8% su tehnički radnici što je više od prethodne godine (prethodne godine 9,4%).

Grafikon 15. Distribucija odgovora po zanimanju



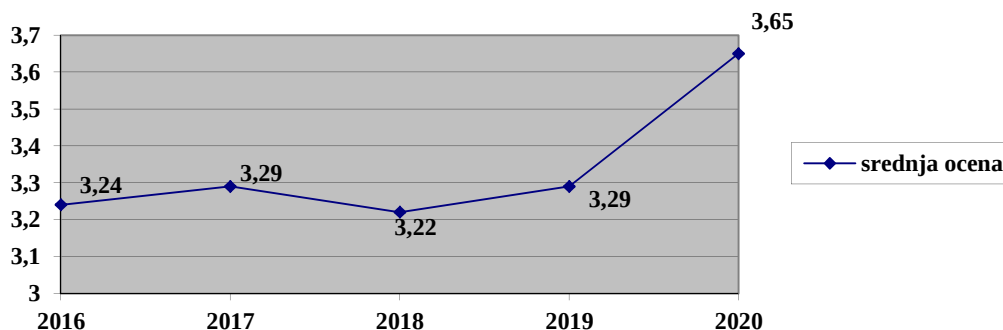
Grafikon 16. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodne godine



U odnosu na prethodnu godinu povećao se procenat zadovoljstva za 13,2% dok se procenat neodlučnih smanjio za 7,8%.

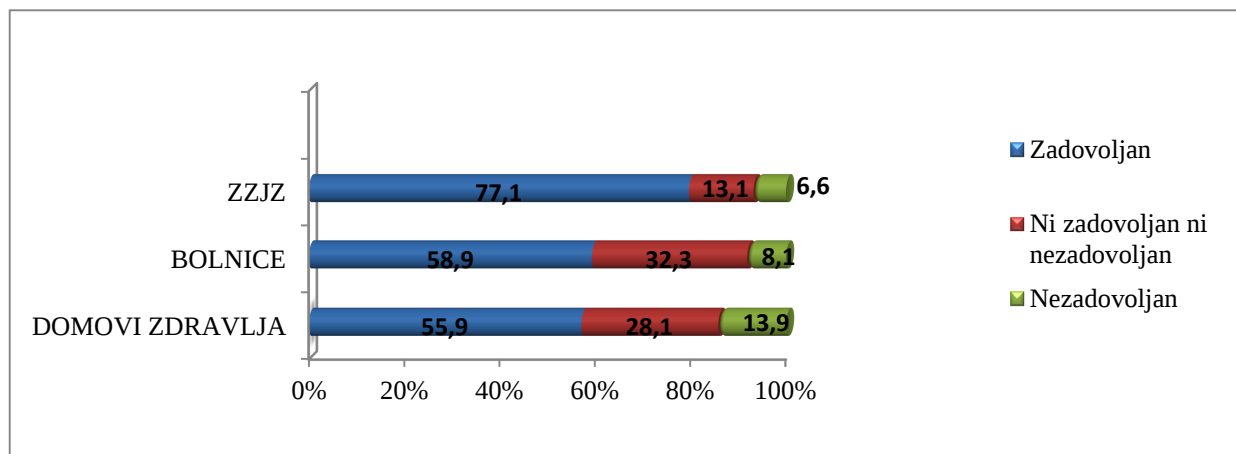
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u celini je 3,65 što je više nego prethodne godine (3,29). Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih.

Grafikon 17. Kretanje srednje ocene zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga od 2016. do 2020.godine.



U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u **Zavodu za javno zdravlje** sa srednjom ocenom zadovoljstva od **4,12**, zatim u **bolnicama** **3,69**, a **najnezadovoljniji su u domovima zdravlja** gde je srednja ocena zadovoljstva **3,48**.

Grafikon 18. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2020.god.



Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2020.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima iz prethodne godine, može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u opadanju za 0,7% u odnosu na prethodnu godinu.
2. Broj nezadovoljnih poslom kojim se bave u 2020. god. se smanjio za 6,8% u odnosu na prethodnu godinu.
3. Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih.

4. Možemo reći da se broj onih koji ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina je visok i iznosi oko 80% a broj onih koji žele da odu u inostranstvo je manji za 7,8% u odnosu na prethodnu godinu.
5. Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih je 3,65 što je neznatno više u odnosu na prethodnu godinu .
6. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u Zavodu za javno zdravlje sa srednjom ocenom 4,12, a najnezadovoljniji su u domu zdravlja 3,48.

Predlog mera

- Raditi na motivaciji zaposlenih da učestvuju u što većem broju u popunjavanju upitnika.
- Važno je da komisija za kvalitet zajedno sa direktorom ustanove nakon urađene Analize zadovoljstva zaposlenih, razmatra čime su zdravstveni radnici zadovoljni ,a čime nezadovoljni u ustanovi. Naći najbolje moguće rešenje u toku godine za iskazane probleme da bi radnici promenili svoje mišljenje i bili zadovoljniji kako radom tako opremom za rad ,međuljudskim odnosima, a time bi se zaposlenima pokazala svrha popunjavanja upitnika o zadovoljstvu.
- Raditi na boljoj komunikaciji sa petpostavljenima i mogućnošću da zaposleni iznesu svoje ideje i predloge vezane za rad i što kvalitetniju edukaciju.

Analizu sačinila:

Dr med.spec. Marijana Vujnović