



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2019. GODINI**

Ćuprija, 2020

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga 03.12.2019. godine u šest domova zdravlja, tri opšte bolnice i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 1799 upitnika, a popunjeno je 1578 ili 87,7% (prethodne godine stopa odgovora je bila 90,7%).

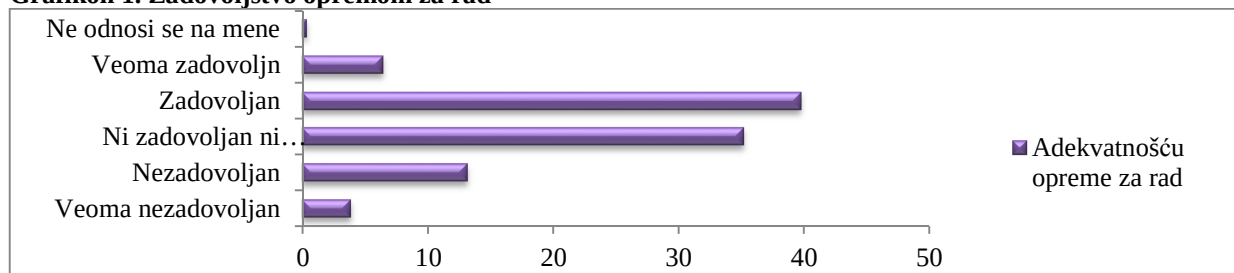
Tabela 1. Staopa odgovora na teritoriji Pomoravskog okruga od 2015-2019. godini

Godina	Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutni dana istraživanja	Broj podeljenih upitnika	Broj popunjenih – vraćenih upitnika	Stopa odgovora
2015	3193	2108	1837	1718	93,5
2016	3087	2067	1834	1602	87,4
2017	2991	1991	1725	1607	93,2
2018	2953	1947	1739	1578	90,7
2019	2999	1901	1799	1578	87,7

Na pitanje u kojoj meri su zadovoljni određenim aspektima posla zaposleni su dali sledeće odgovore:

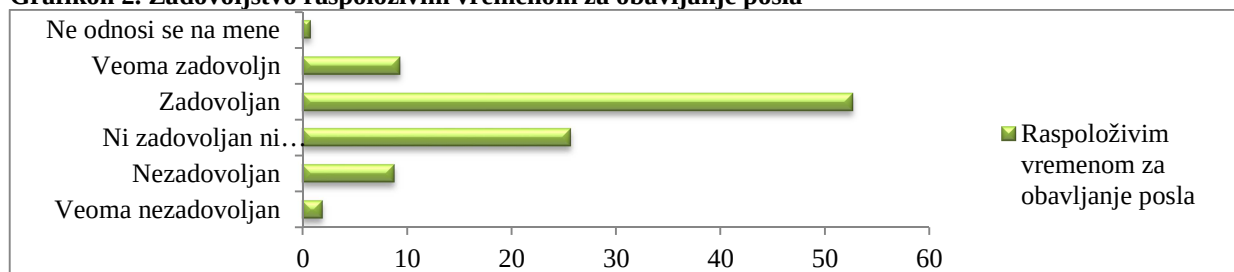
- Adekvatnošću opreme za rad u službi: 46,8% je zadovoljno (prethodne godine 41,3%) i 10,9% nezadovoljno (prethodne godine 21%).

Grafikon 1. Zadovoljstvo opremom za rad



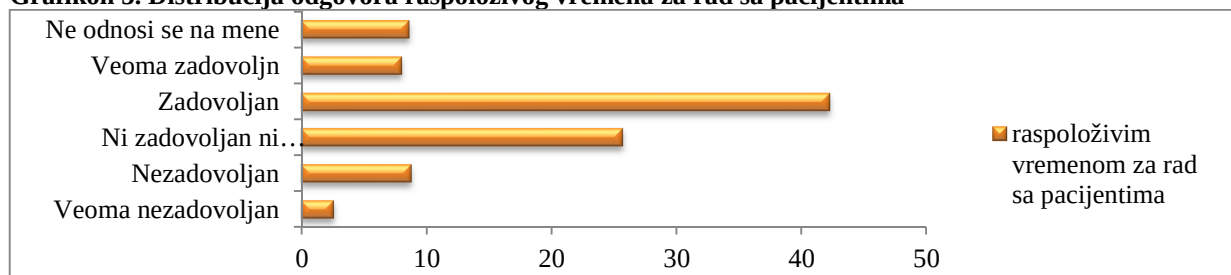
- Raspoloživim vremenom za obavljanje posla: zadovoljno 63,1% što je više nego prethodne godine (prethodne godine 58,5%) i 10,9% nezadovoljno što je više 9,8% u odnosu na 2018. god. (prethodne godine 1,1%).

Grafikon 2. Zadovoljstvo raspoloživim vremenom za obavljanje posla



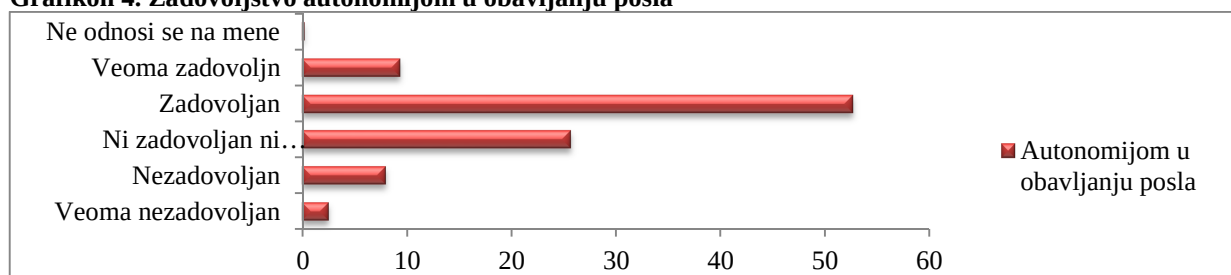
- Raspoloživim vremenom za rad sa pacijentima zadovoljno je 51% i nezadovoljno 11,6%.

Grafikon 3. Distribucija odgovora raspoloživog vremena za rad sa pacijentima



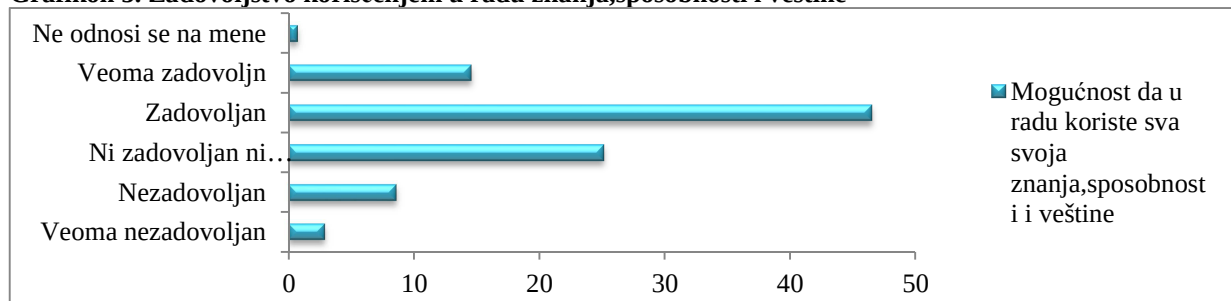
- Autonomijom u obavljanju posla -mogućnošću donošenja odluke: 63,2% zadovoljno što je za 4,7% više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 58,5%) i njih 10,7% je nezadovoljno (prethodne godine 12,1%).

Grafikon 4. Zadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla



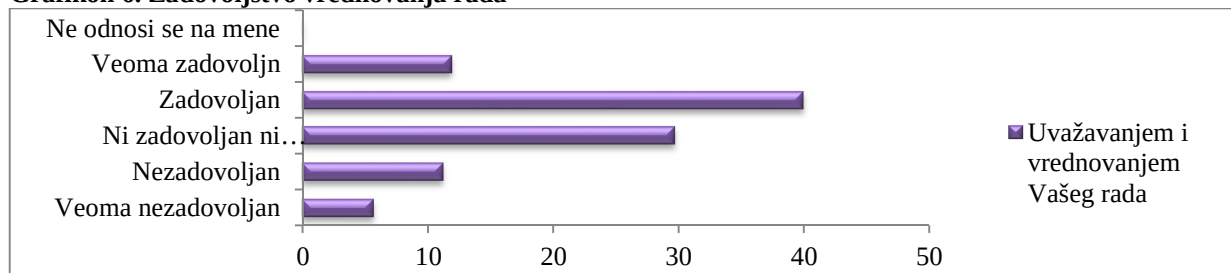
- Mogućnostima da u radu koristite svoja znanja, sposobnosti i veštine: 62% je zadovoljno (prethodne godine 59,1%) i njih 11,6% je nezadovoljno što je na nivou prethodne godine (prethodne godine 12%).

Grafikon 5. Zadovoljstvo korišćenjem u radu znanja, sposobnosti i veštine



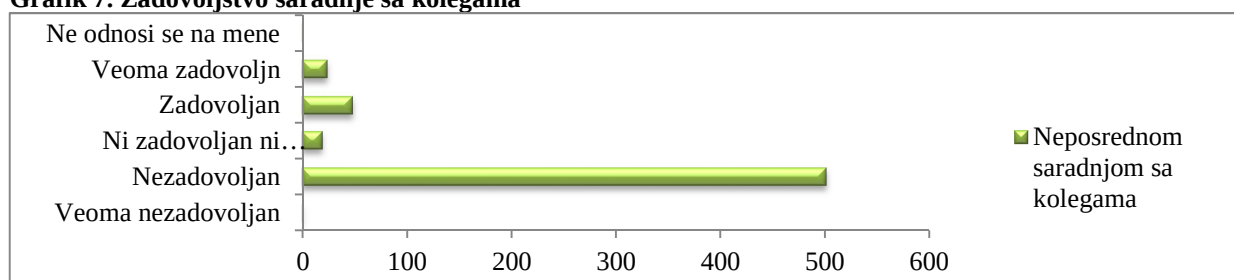
- Uvažavanjem i vrednovanjem Vašeg rada: zadovoljno je 52,6% i 17,1% njih je nezadovoljno.

Grafikon 6. Zadovoljstvo vrednovanja rada



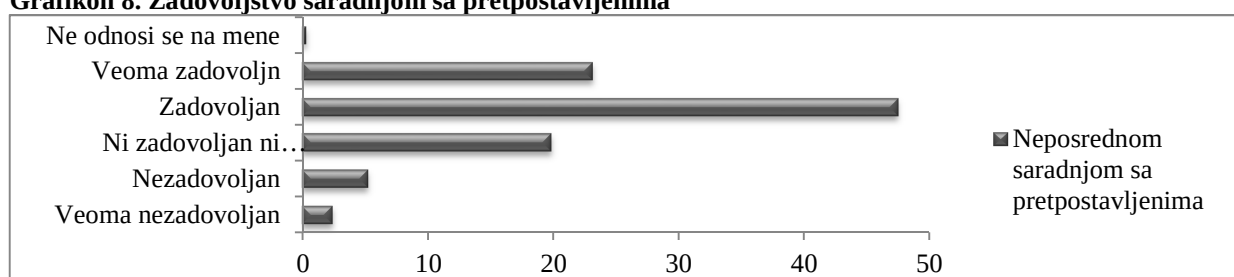
- Neposrednom saradnjom sa kolegama: 73,7% je zadovoljno (prethodne godine 69,7%) ,a nezadovoljno 6,4% što je 1,8% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 8,2%).

Grafik 7. Zadovoljstvo saradnje sa kolegama



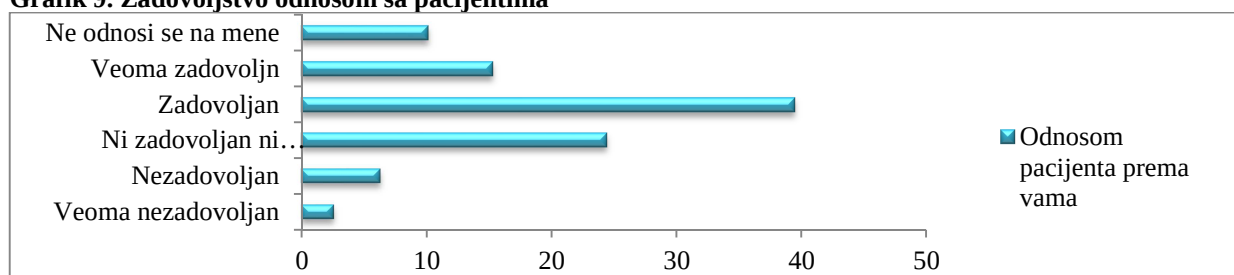
- Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima: njih 72,1% je zadovoljno (prethodne godine 67,6%) što je više od prethodne godine i nezadovoljno 7,8% što je manje od 2018.god. za 2% (prethodne godine 9,8%).

Grafikon 8. Zadovoljstvo saradnjom sa pretpostavljenima



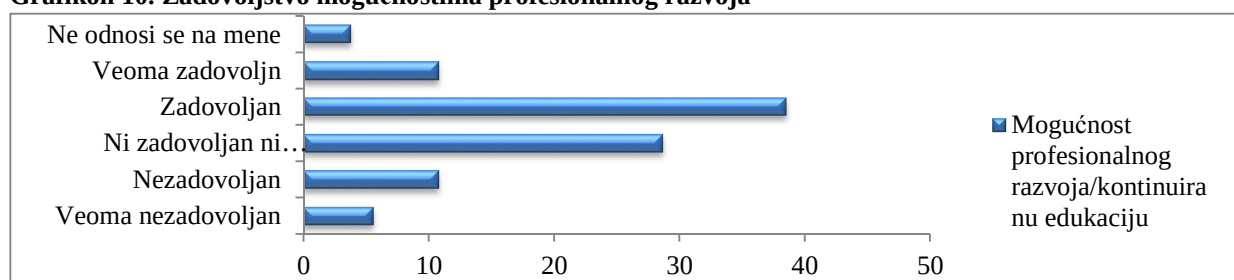
- Odnosom pacijenata prema vama: zadovoljno 55,8% zaposlenih, a nezadovoljno 9%.

Grafik 9. Zadovoljstvo odnosom sa pacijentima



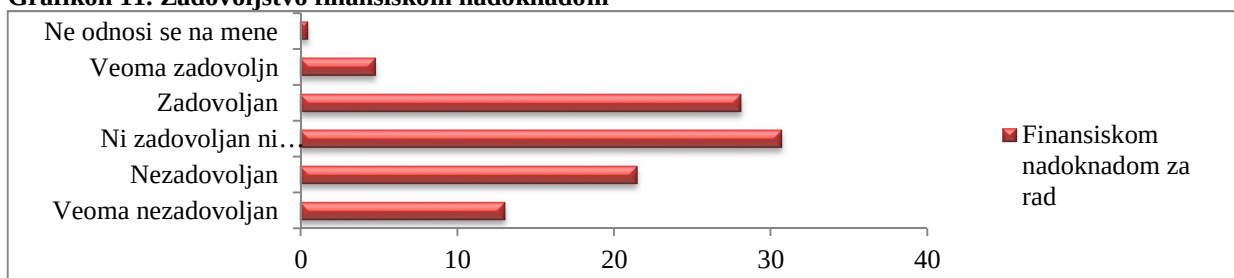
- Mogućnostima za profesionalni razvoj/kontinuiranu edukaciju: 49,9% zadovoljno što je za 2,5% više u odnosu na 2018.god. (prethodne godine 47,4%) i 16,6% nezadovoljno (prethodne godine 18,4%).

Grafikon 10. Zadovoljstvo mogućnostima profesionalnog razvoja



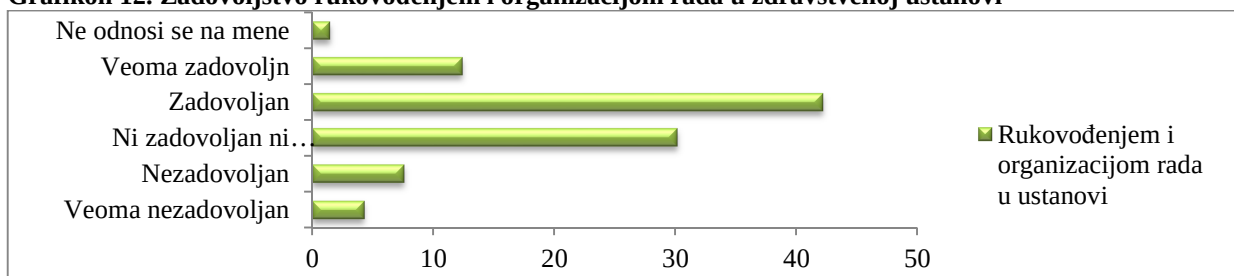
- Finansiskom nadoknadom za rad: zadovoljno je 33,5% (prethodne godine 23,7%), 35,2% nezadovoljno što je manje za 13,5% od prethodne godine (prethodne godine 48,7%).

Grafikon 11. Zadovoljstvo finansiskom nadoknadom



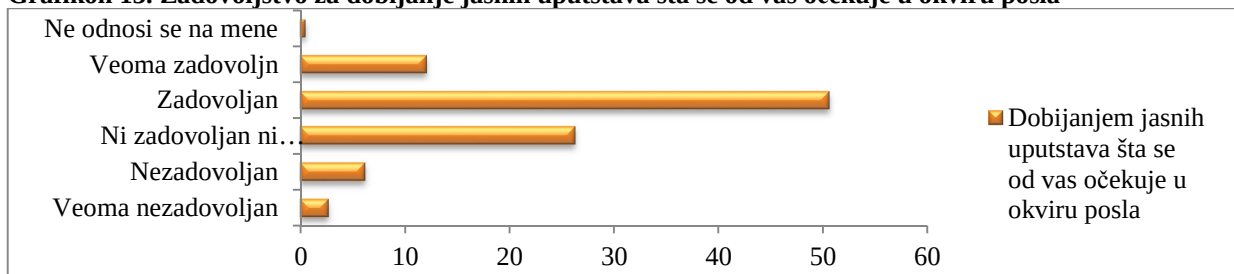
- Rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi zadovoljno 55,5% ,a 12,1% je nezadovoljno.

Grafikon 12. Zadovoljstvo rukovođenjem i organizacijom rada u zdravstvenoj ustanovi



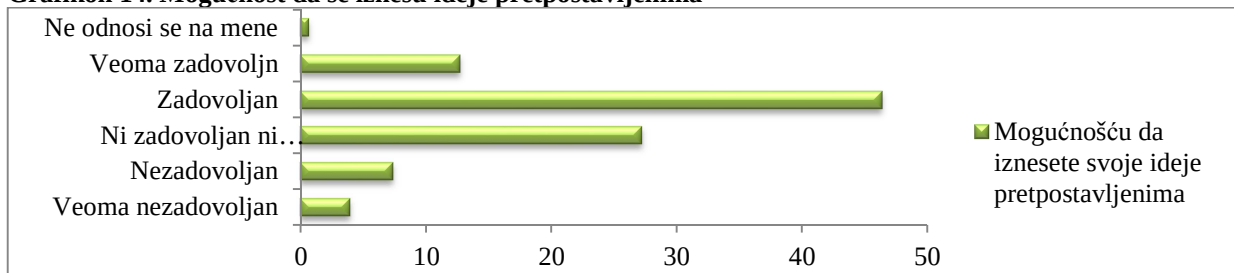
- Dobijanjem jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla: 63,7% zaposlenih je zadovoljno (prethodne godine 59,7%) i 9,1% nezadovoljno što je 2,2% manje nezadovoljnih u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 11,3%).

Grafikon 13. Zadovoljstvo za dobijanje jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla



- Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima: 60,1% zadovoljno (prethodne godine 56,8%) i 11,6% nezadovoljno (prethodne godine 13,9%).

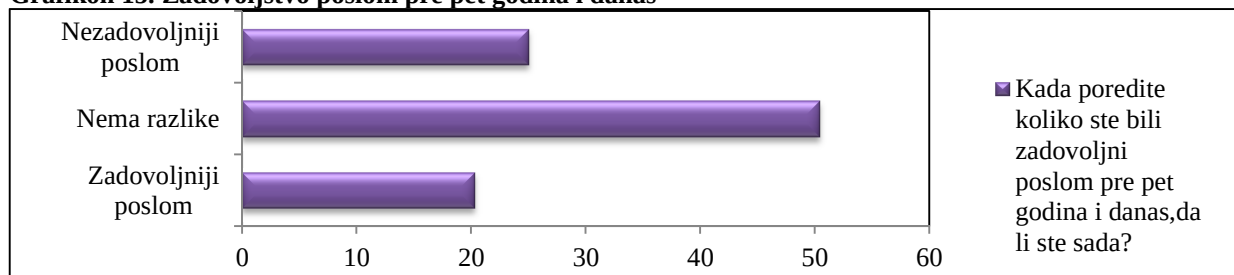
Grafikon 14. Mogućnost da se iznesu ideje pretpostavljenima



Na pitanje koliko ste prilikom obavljanja posla napeti, pod stresom ili pritiskom, mnogo i veoma mnogo se oseća 31,6% što je za 2,1% manje u odnosu na prethodnu godinu, dok nimalo i malo 24,7% što je 6,1% manje u odnosu na prethodnu godinu.

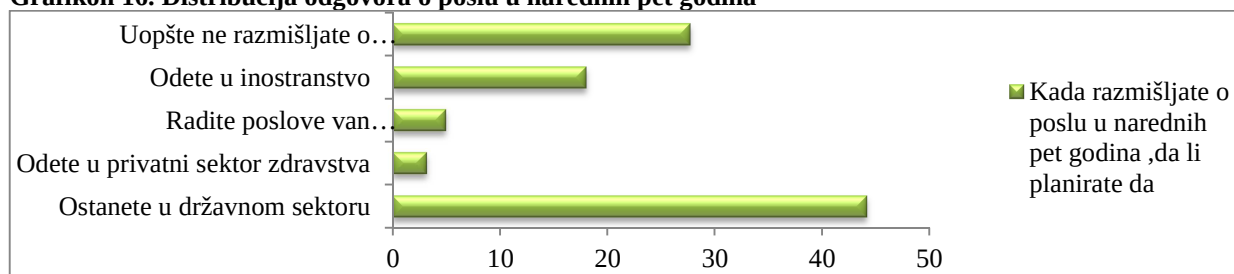
Na pitanje kada porede koliko su bili zadovoljni poslom pre pet godina i danas 22,1% je zadovoljnije poslom (predhodne godine 44,9%) dok kod njih 54,9 % nema razlike (predhodne godine 32,4%), a 20,6% je nezadovoljnije što je za 0,5% manje u odnosu na prethodnu godinu (predhodne godine 21,1%).

Grafikon 15. Zadovoljstvo poslom pre pet godina i danas



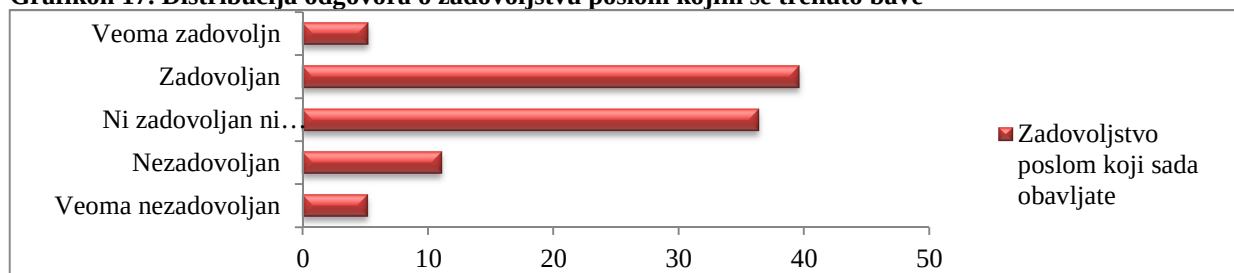
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina 44,1% njih planira da ostane u državnom sektoru zdravstva, a to je za 5,3% više od predhodne godine (predhodne godine 38,8%) , 27,6% uopšte ne razmišlja o promeni posla (predhodne godine 28,8%) ,a oni koji žele da odu u inostranstvo je 17,9% što je na nivou prethodne godine (prethodne godine 17,3%).

Grafikon 16. Distribucija odgovora o poslu u narednih pet godina



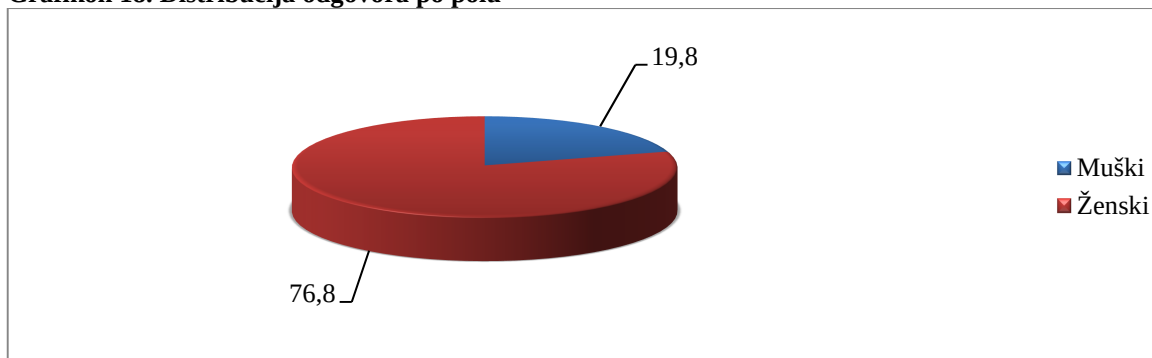
Uzimajući u obzir sve navedeno radnici su ocenili zadovoljstvo poslom kojim se trenutno bave na sledeći način: 46% je zadovoljno poslom kojim se trenutno bave što je više u odnosu na prethodnu godinu (predhodne godine 44,9%) dok je 16,7% nezadovoljno što je za 4,4% manje u odnosu na prethodnu godinu (predhodne godine 21,1%).

Grafikon 17. Distribucija odgovora o zadovoljstvu poslom kojim se trenutno bave



Od ukupno anketiranih 19,8% populacije je muškog pola ,a 76,8% čini populacija ženskog pola.

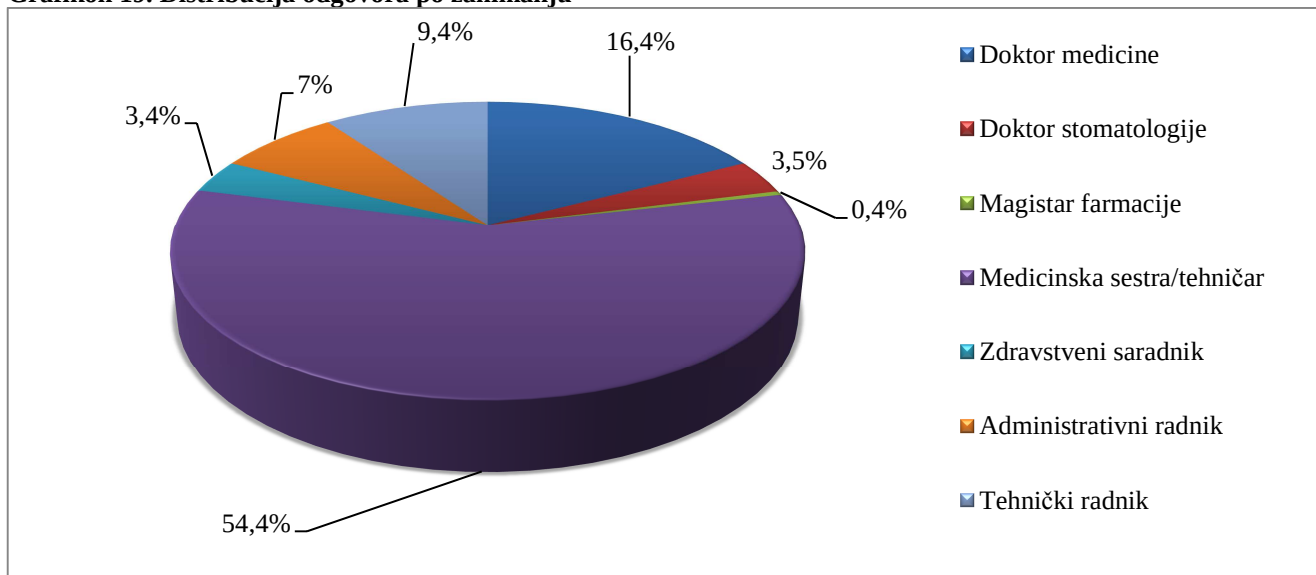
Grafikon 18. Distribucija odgovora po polu



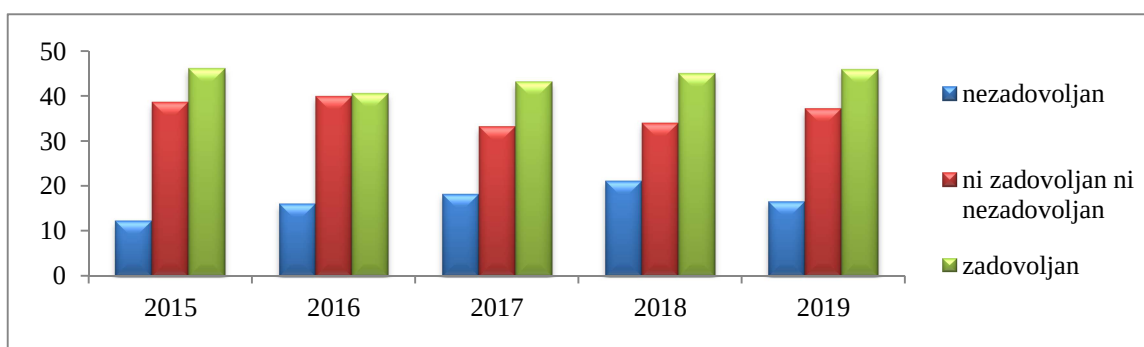
Od anketiranih radnika u zdravstvenim ustanovama njih 10,7% obavlja neku od rukovodećih funkcija.

Od ukupnog broja anketiranih radnika 79,1% čine zdravstveni radnici, što je manje u odnosu na 2018.god. (prethodne godine 83%), 3,4% su zdravstveni saradnici (prethodne godine 2,1%), 7% su administrativni radnici (prethodne godine 5,1%) i 9,4% su tehnički radnici što je više od prethodne godine (prethodne godine 8,9%).

Grafikon 19. Distribucija odgovora po zanimanju



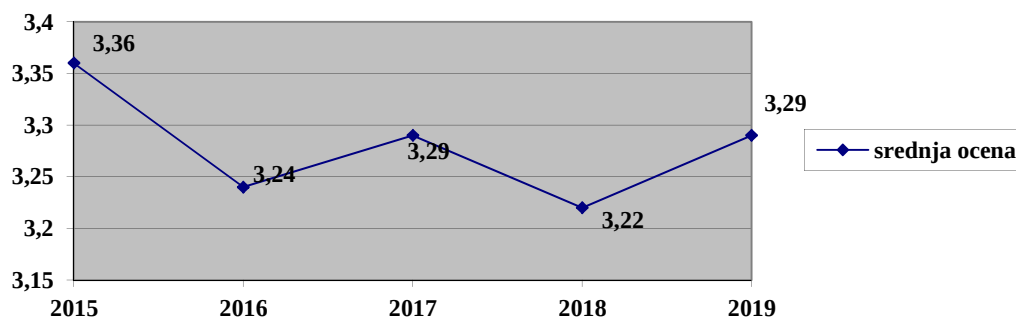
Grafikon 20. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodne godine



U odnosu na prethodnu godinu povećao se procenat zadovoljstva za 1,8% dok se procenat neodlučnih smanjio za 0,8%.

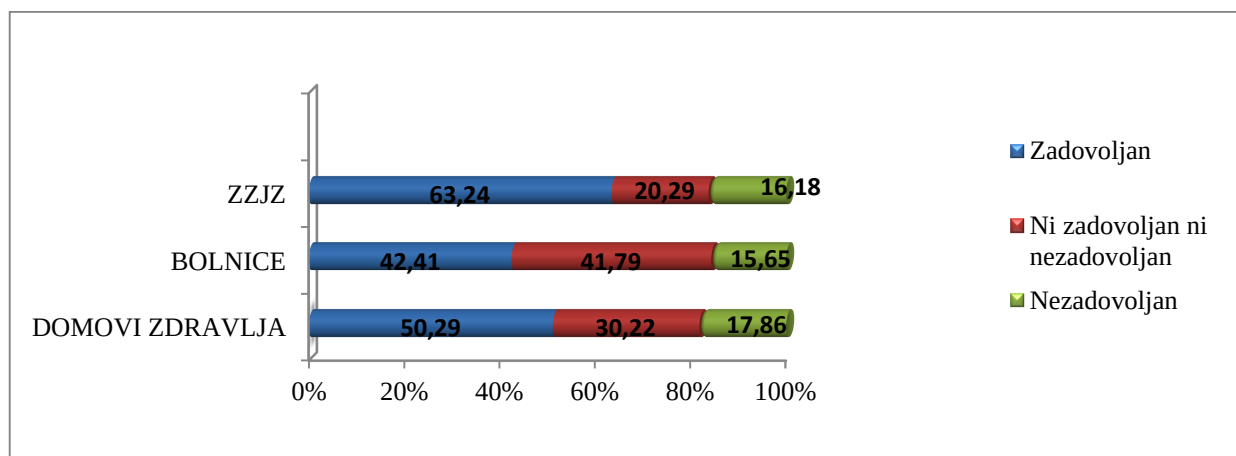
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u celini je 3,29 što je neznatno više nego prethodne godine (3,22). Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend opadanja zadovoljstva zaposlenih.

Grafikon 21. Kretanje srednje ocene zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga od 2015. do 2019.godine.



U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u **Zavodu za javno zdravlje** sa srednjom ocenom zadovoljstva od **3,57** , zatim u **domovima zdravlja** gde je srednja ocena zadovoljstva **3,33** ,a u **bolnicama** **3,27** .

Grafikon 22. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2019.god.



Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2019.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u opadanju za 3% u odnosu na prethodnu godinu.
2. Broj nezadovoljnih poslom kojim se bave u 2019. god. se smanjio za 4,4% u odnosu na prethodnu godinu.
3. Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend opadanja zadovoljstva zaposlenih iz godine u godinu

4. Možemo reći da se broj onih koji žele da ostanu u državnom sektoru povećao u odnosu na prethodnu godinu za 5,3%, ali je i dalje broj onih koji žele da odu u inostranstvo na nivou prethodne godine.
5. Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih je 3,29 što je neznatno više u odnosu na prethodnu godinu .
6. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u Zavodu za javno zdravlje sa srednjom ocenom 3,57, a najnezadovoljniji su u bolnici 3,27.

Predlog mera

- Raditi na motivaciji zaposlenih da učestvuju u što većem broju u popunjavanju upitnika.
- Važno je da komisija za kvalitet zajedno sa direktorom ustanove nakon urađene Analize zadovoljstva zaposlenih, razmatra čime su zdravstveni radnici zadovoljni ,a čime nezadovoljni u ustanovi. Naći najbolje moguće rešenje u toku godine za iskazane probleme da bi radnici promenili svoje mišljenje i bili zadovoljniji kako radom tako opremom za rad ,međuljudskim odnosima, a time bi se zaposlenima pokazala svrha popunjavanja upitnika o zadovoljstvu.
- Raditi na boljoj komunikaciji sa petpostavljenima i mogućnošću da zaposleni iznesu svoje ideje i predloge vezane za rad i što kvalitetniju edukaciju.

Analizu sačinila:

Dr med.spec. Marijana Vujnović