



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**
**Centar za analizu, planiranje i organizaciju
zdravstvene zaštite**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA
RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA
POMORAVSKOG OKRUGA
ZA 2015. GOD.**

Ćuprija, 2016.

UVOD

Na osnovu člana 203 Zakona o zdravstvenoj zaštiti, („Službeni glasnik RS“, broj 107/05) ministar zdravlja je doneo novi Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“, broj 49/10) koji će se primenjivati od 2011. godine i po kome će se pratiti novi pokazatelji kvaliteta u zdravstvenim ustanovama. Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“, u skladu sa svojom funkcijom, sačinio je Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za 2013.godinu, a na osnovu navedenog Pravilnika. Ovim Metodološkim uputstvom se određuje način prikupljanja, praćenja, izračunavanja i izveštavanja pokazatelja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.

Na osnovu prikupljenih i obrađenih podataka za period I - XII 2015. godine, shodno Metodološkom upustvu za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o obaveznim pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite, Zavod za javno zdravlje u Ćupriji analizira pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova za područje Pomoravskog okruga.

Pokazatelji kvaliteta obuhvataju pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova kao i pokazatelje koji se odnose na rad komisije za unapređenje kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja zaposlenih, vođenje liste čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Kvalitet rada primarne zdravstvene zaštita je prikazan kroz izveštaje o pokazateljima kvaliteta šest domova zdravlja (Despotovac, Jagodina, Paraćin, Rekovac, Svilajnac i Ćuprija), a sekundarne zdravstvene zaštita kroz izveštaje opštih bolnica Jagodine, Paraćina i Ćuprije.

I Primarna zdravstvena zaštita

Tabela br.1 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu žena

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Ćuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	Okrug 2015	Okrug 2014
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	76.54	45.32	58.06	57.1	88.12	66.28	65.24	71.27
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.36	1.73	1.31	1.31	0.68	2.08	1.25	1.38
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	14.6	11.18	2.24	10.38	18.75	26.14	13.88	11.27
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	47.93	36.48	52.01	33.17	32.97	27.2	38.29	41.64
5	Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	12.01	14.82	31.02	8.43	24.74	13.23	17.38	17.51
6	Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	1.96	4.93	4.29	5.72	0	7.84	4.12	4.09

U službama primarne zdravstvene zaštite u kojima zdravstvenu delatnost obavljaju izabrani lekari, odnosno službe za zdravstvenu zaštitu žena, dece i odraslog stanovništva, prva četiri pokazatelja su identična , odnosno zajednička dok su ostali specifični za svaku službu. Najveći procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara je u službi za zdravstvenu zaštitu odraslih 92,5% ,a najmanji u službi za zdravstvenu zaštitu žena 65,2%. Najveći broj uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled u odnosu na ukupan broj poseta kod lekara ima služba za zdravstvenu zaštitu odraslih što je i očekivano 26,6%, a najveći procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara ima služba za zdravstvenu zaštitu žena 38,29%, dok se najmanje preventivnih pregleda radi odrasloem stanovništvu samo 4,8% od ukupnog broja pregleda (prethodne godine 5,4%), u službi za zdravstvenu zaštitu dece 17,6% što je za 1% više nego prethodne godine.

Među specifičnim pokazateljima kvaliteta rada službe za zdravstvenu zaštitu žena je procenat korisnica određene dobi koje su obuhvaćene mamografijom i ciljanim pregledom na karcinom grlića materice. Procenat obuhvaćenih žena ovim pregledima je izuzetno mali posebno kod mamografije 4,12% što je na nivou prethodne godine.

U službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine, pedijatri u 44,04% slučajeva propisuju antibiotike pri prvom pregledu kod infekcije gornjih respiratornih puteva (5% manje nego prethodne godine),ampuliranu terapiju ordiniraju u 13,07% slučajeva, a kod 94% predgojazne dece je u zdravstveni karton upisan status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani. Obuhvat dece u 15. godini kompletnom imunizacijom je 92%.

Tabela br.2 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

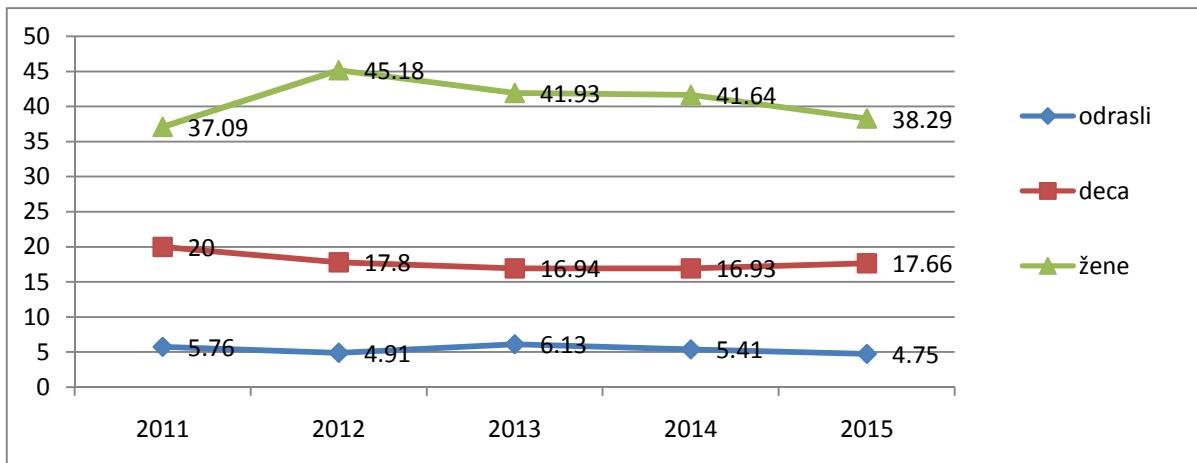
r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Čuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	Okrug 2015	Okrug 2014.
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	90.94	78.22	97.03	85.47	93.39	91.98	89.51	91.65
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.39	0.55	0.31	0.52	0.37	0.24	0.40	0.46
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	14.45	5.73	5.9	4.65	13.85	25.53	11.69	13.59
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	19.29	14.33	12.94	17.78	15.86	25.76	17.66	16.93
5	Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik.	39.85	58.98	52.54	40.21	43.81	28.83	44.04	50.54
6	Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija.	11.26	10.04	2.19	5.97	20.27	28.71	13.07	13.74
7	Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani.	85.07	100	100	100	78.6	100	93.95	86.77
8	Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	84.61	90.69	95.26	90.1	93.47	97.3	91.91	92.85

Vakcinacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno je na teritoriji okruga 13,13% registrovanih korisnika preko 65. godina, oko 52,6% dijabetičara je poslato na pregled očnog dna (prošle godine 47%), a kod 60,8% je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina što je više nego prethodne godine za oko 6%. Test na okultno krvarenje u stolici urađen je kod svega 7,6% registrovanih korisnika preko 50 godina , a kod 45,5% registrovanih odraslih korisnika su u zdravstveni karton ubeležene vrednosti i status faktora rizika za KVB što je na nivou prethodne godine . Oko 52,7% hipertoničara je pri poslednjem pregledu imalo tenziju ispod 140/90.

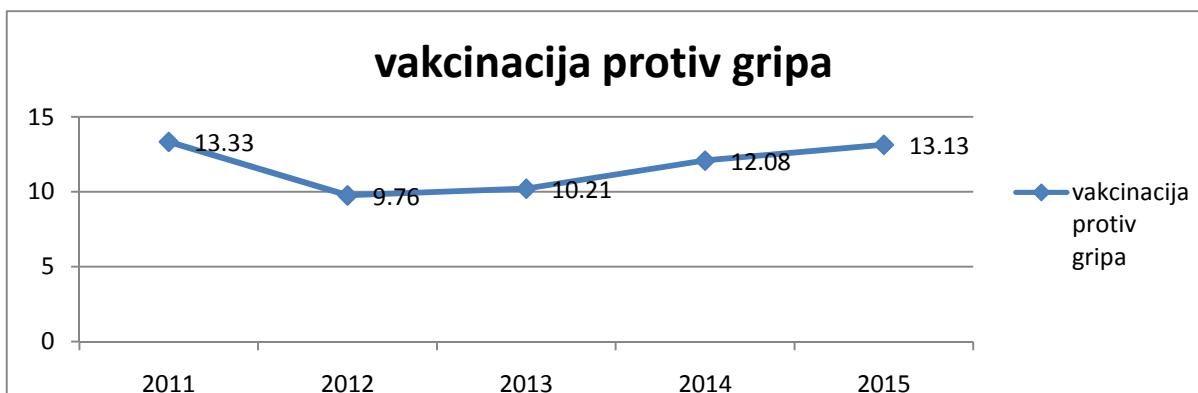
Tabela br.3 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu odraslih

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Čuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	Okrug 2015.	Okrug 2014.
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	85.71	68.87	95.83	91.44	93.25	81.7	86.13	92.48
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1.65	2.18	1.85	2.55	2.18	2.58	2.17	2.04
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	29.06	37.68	21.07	18.97	35.35	17.84	26.66	26.65
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	6.38	2.53	6.39	6.19	4.44	2.89	4.80	5.41
5	Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa.	8.83	6.48	7.7	25.97	21.98	7.82	13.13	12.08
6	Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90.	70.78	34.41	8.38	67.73	89.97	45.15	52.74	57.86
7	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	47.81	76.48	31.05	68.26	56.41	35.45	52.58	47.47
8	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c).	94.48	94.86	28.7	84.85	25.89	36.43	60.87	54.63
9	Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje.	21.04	26.06	30.77	68.75	56.71	69.98	45.55	46.89
10	Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test).	3.93	8.99	10.43	11.53	8.24	2.71	7.64	7.05
11	Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom.	37.33	42.83	14.01	43.53	65.06	30.16	38.82	36.68

Grafikon 1. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u periodu od 2010. do 2015.



Grafikon 2. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa



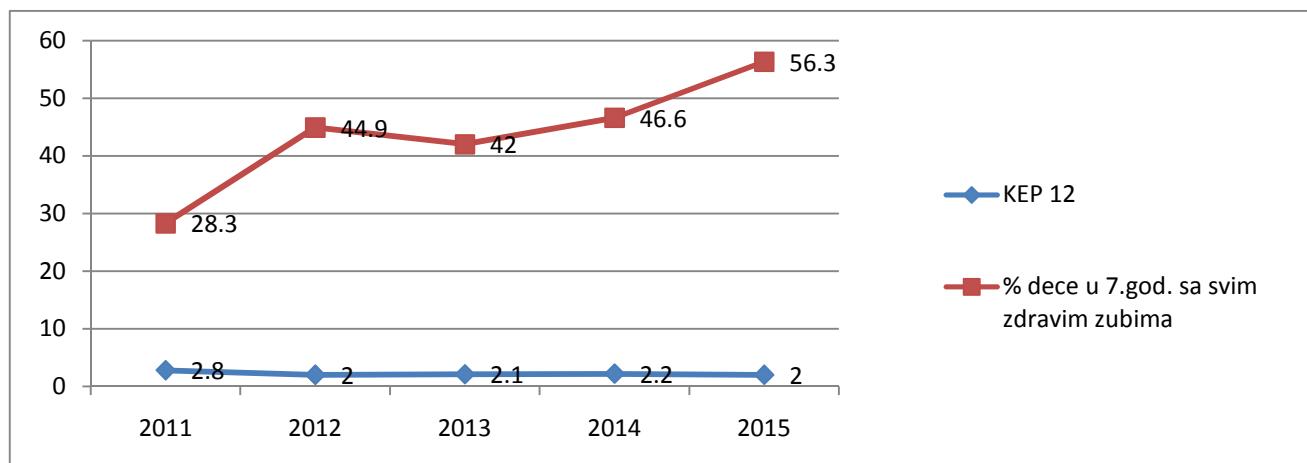
Stomatološka zdravstvena zaštita

Tabela br.4 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Dom zdravlja	% Dece u 7.g.sa svim zdravim zubima	% Dece u 7.g.obuhvaćen a lokalnom aplikacijom fluorida	% Dece u 12.g.sa svim zdravim zubima	KEP-12	% Dece u 12.g.obuhvaće na lokalnom aplikacijom fluorida	% Dece u 7. razredu sa nelečenim ortodontskim anomalijama	% Dece u 3. razredu srednje škole sa nelečenim ortodontskim anomalijama
Despotovac	17.9	100	21.08	3.16	100	79.61	77.6
Jagodina	82.6	92.6	35.57	2.6	95.8	26.67	24.53
Paraćin	58.81	95.2	70.75	0.68	78	52.94	36.14
Rekovac	76.19	95.2	42.19	1.72	89.06	85.7	88.24
Svilajnac	20.35	92.4	13.59	3.15	95.1	15.82	16.67
Čuprija	22.97	100	52.02	1.3	100	59.46	32.56
Pomoravski okrug 2015.	56.3	94.9	43.7	2.0	91.7	48.1	36.7
Pomoravski okrug 2014.	46.6	95.9	29.1	2.2	94.8	44.1	43.1

Posle obavljenih sistematskih pregleda dece u sedmoj i dvanaestoj godini života, sa svim zdravim zubima bilo je 56% dece u sedmoj, odnosno 43.7% dece u dvanaestoj godini. Lokalnom aplikacijom fluroida je obuhvaćeno 95% sedmogodišnjaka i 92% dvanaestogodišnjaka. Pri sistematskim pregledima u sedmom razredu i 3. razredu srednje škole otkriveno je 48% odnosno 36,7% dece sa nelečenim ortodontskim anomalijama. KEP-12 ima prosečnu vrednost kao i prethodne godine.

Grafikon 3. % dece u 7. godini sa svim zdravim zubima i KEP 12 od 2011. do 2015.



Posmatrajući petogodišnji period zapaža se da vrednost KEP-12 indeksa ima skoro konstantnu vrednost počev od 2012.godine dok procenat sedmogodišnjaka sa svim zdravim zubima ima trend rasta u celom posmatranom periodu.

Dom zdravlja Despotovac ima najniži procenat obuhvata trudnica preventivnim pregledima, samo 9,1%, a najviše Dom zdravlja Jagodina 30%. Prosek okruga je 19,2%, manje od prethodne godine. Paradontopatija je konzervativno tretirana kod 9,8% pacijenata preko 18 godina što je nešto manje nego prethodne godine kada je to bilo 10,5%. Procenat ponovljenih intervencija je 4,6 što je duplo više nego prethodne godine.

Tabela br.5 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu odraslih

Dom zdravlja	Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledima	Procenat pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija	Procenat ponovljenih intervencija
Despotovac	9.09	2.89	0.00
Jagodina	30.03	12.96	2.82
Paraćin	14.83	4.99	4.79
Rekovac	13.46	19.06	6.25
Svilajnac	17.52	4.73	1.75
Ćuprija	20.91	15.73	0
Pomoravski okrug 2015.	19.2	9.8	4.6
Pomoravski okrug 2014.	17.2	10.5	2.3

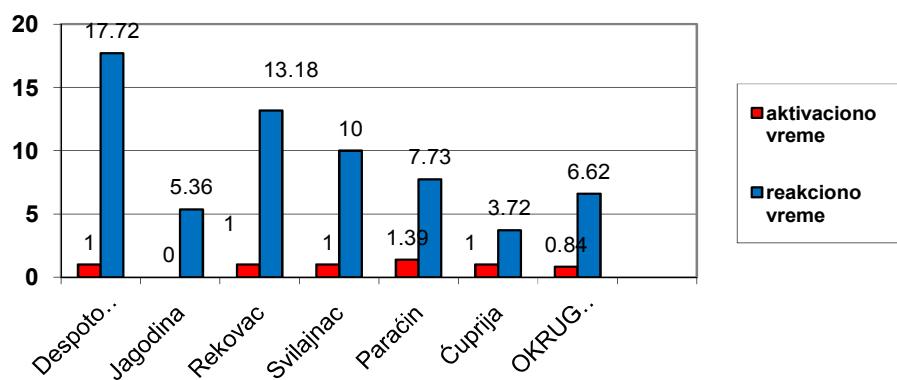
Što se tiče pokazatelja kvaliteta rada polivalentne patronaže zapažen je visok procenat obuhvata novorođenčadi prvom posetom (kod Paraćina i Rekovca 100%) dok je u Ćupriji nešto niži obuhvat, 86,2%. Na nivou okruga procenat obuhvata novorođenčeta prvom posetom je 97,2% što je kao i prethodne godine. Prilično je neujednačen prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu i kreće se između 4,5 i 6,5, (prosek okruga je 5,3 poseta što je na nivou prethodne godine), a poseta odojčetu je bilo najviše u Rekovcu 2,7 a najmanje u Jagodini 1,01. Na nivou okruga prosečan broj poseta odojčetu je 1,9 što je na nivou propisanog obima 2, ali je ovaj prosek nešto viši nego u 2014. Prosečan broj poseta licima starijim od 65 godina je najmanji u Jagodini, 0,05 a najveći u Despotovcu 0,62.

Tabela br.6 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u polivalentno- patronažnoj službi

Dom zdravlja	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom %	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu	Prosečan broj patronažnih poseta po odojčetu	Prosečan broj patronažnih poseta po osobi starijoj od 65 godina
Despotovac	99.1	6.41	2.4	0.62
Jagodina	99.6	5.02	1.01	0.05
Paraćin	100	5.21	2.16	0.07
Rekovac	100	5.49	2.75	0.53
Svilajnac	98.1	4.87	1.46	0.35
Ćuprija	86.2	4.55	1.75	0.42
Pomoravski okrug 2015.	97.2	5.3	1.9	0.3
Pomoravski okrug 2014.	97.5	5.1	1.6	0.2

Hitna pomoć

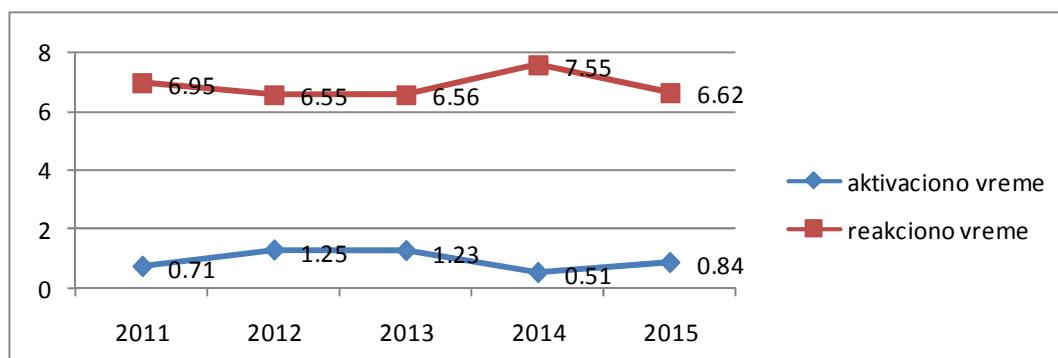
Grafikon br.4 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u Službi hitne medicinske pomoći



Indikatori kvaliteta rada hitne pomoći pokazuju varijacije u pojedinim ustanovama i kreću se od 0 do 1,39 minuta kod aktivacionog vremena (prosek okruga je 0,84 što je više od prethodne godine) , a kod reakcionog vremena od 3,75 do 17,72 minuta (prosek okruga je 6,62 što je za 1 minut manje nego

prethodne godine). Vreme prehospitalne intervencije odnosno vreme zbrinjavanja pacijenta kreće se od 11 do 35 min , a prosečna vrednost je 19.3 minuta(u prethodnoj godini 18.5).

Grafikon 5 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u Službi hitne medicinske pomoći od 2011. do 2015.

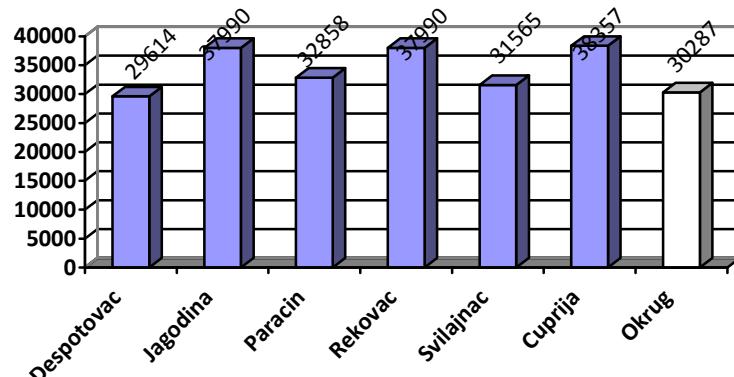


Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija je 42,8% za nivo okruga, procenat uspešnih kod srčanih zastoja bez prisustva ekipe je 6,56%, a kod zastoja srca u prisustvu ekipe je 26,8% uspešnih reanimacija. Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu je 69,7%, u ambulanti 78,7% , a procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa teškom traumom je nešto viši, 95,2%. Procenat pacijenata sa AKS kojima je urađen osnovni terapijski tretman je 83,4%, procenat transportovanih u najблиžu ustanovu posle primjenjenog osnovnog terapijskog tretmana je 17,5%, a procenat pacijenata kojima je pored ostalog započeta ili data i prehospitalna tromboliza je 1,20%.

Farmaceutska zdravstvena delatnost

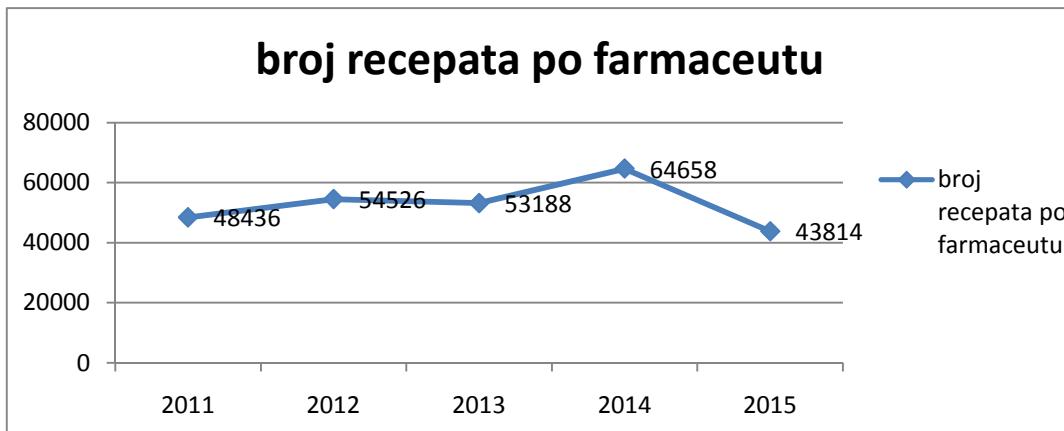
Rad apoteka je prikazan brojem izdatih recepata (za lekove sa liste, van liste, od privatnika i za magistralne preparate) i naloga za medicinska sredstva. Stavljujući u odnos sa brojem zaposlenih farmaceuta kvantifikuje se rad izvršilaca na ovim poslovima. Prosečan broj recepata za lekove sa liste po farmaceutu je 30287 što je na nivou prethodne godine, a za lekove van liste i iz privatnih ordinacija je 13537 recepata po farmaceutu .

Grafikon br. 6 Broj recepata po farmaceutu za lekove sa liste RFZO



Prosečan broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu je 282 a recepata za magistralne lekove je 1446, s tim što magistralne preparate izrađuju četiri od šest apoteka i to Jagodina, Ćuprija, Paraćin i Svilajnac. Procenat rashodovanih lekova usled isteklog roka kreće se po apotekama od 0,00% do 0,55%, a procenat osporenih recepata od strane RFZO usled greške apoteke je bio zanemarljiv.

Grafikon 7. Kretanje broja recepata po farmaceutu od 2011. do 2015.



Pad broja recepata je posledica toga što je veliki broj privatnih apoteka sklopio ugovor sa RFZO-om o izdavanju lekova na receipt pa se veliki broj recepata odliva u privatne apotekе iz kojih nemamo podataka.

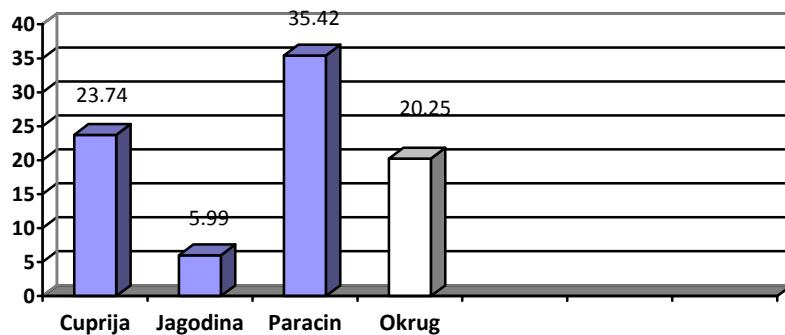
Specijalističko-konsultativne službe

Specijalističko konsultativne službe na primarnom nivou imaju domovi zdravlja Svilajnac, Despotovac i Rekovac. Prvi pregledi kod specijaliste zakazuju se u Despotovcu i Rekovcu gde se u proseku na pregled čeka 1 dan, dok se u Svilajncu prvi pregledi ne zakazuju već pacijenti budu pregledani istog dana. Što se tiče procenta zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta on se kreće od 52,6% u Svilajncu , 60,9% u Despotovcu do 889% u Rekovcu.

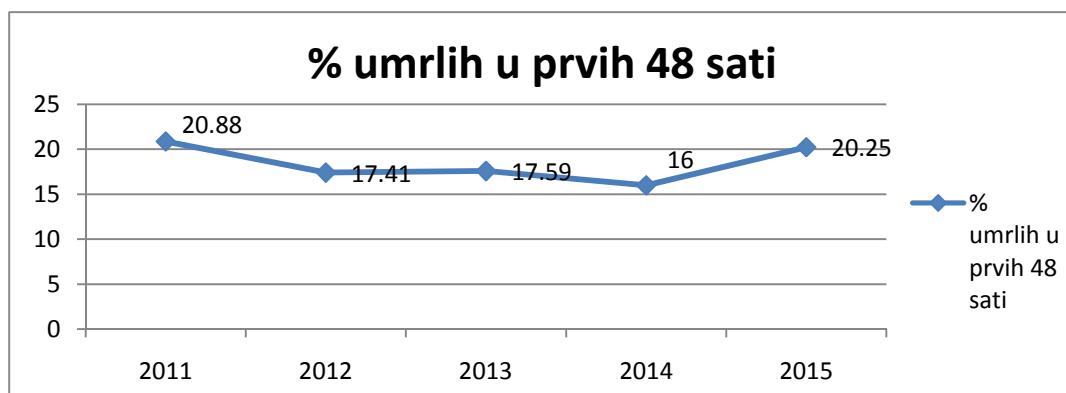
II Sekundarna zdravstvena zaštita

U zdravstvenim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou, kvalitet zdravstvene zaštite procenjuje se na osnovu pokazatelja koji su se pratili za ustanovu u celini, i pokazatelja po granama medicine. Pokazatelji kvaliteta rada bolnica za ustanovu u celini ili takozvani opšti pokazatelji, pomažu ustanovama da prateći njihove vrednosti, otkriju uzroke nedostataka i poboljšaju kvalitet rada.

Grafikon br. 8 Procenat umrlih u prvih 48 sati

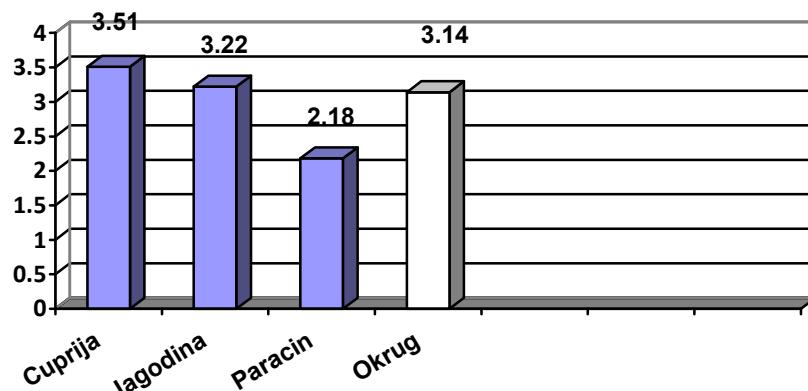


Grafikon br. 9 Procenat umrlih u prvih 48 sati u periodu od 2010. godine do 2015. godine



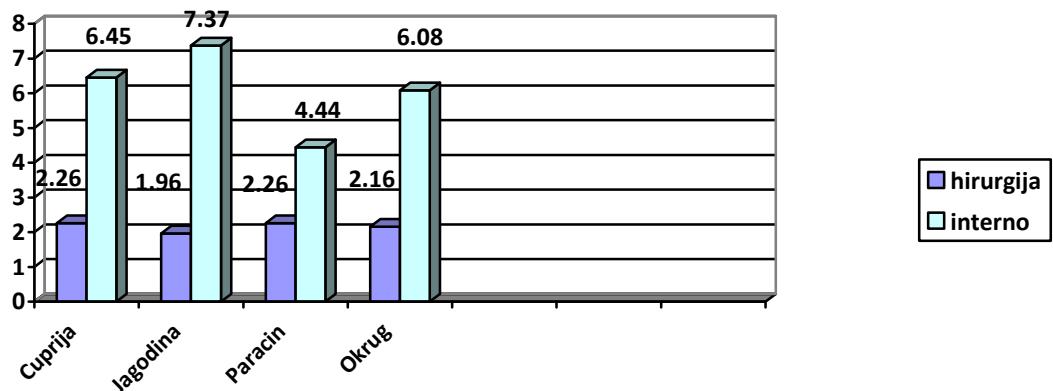
Prvi od pokazatelja kvaliteta rada bolnica je letalitet. U prvih 48 časova od prijema najveći procenat umrlih ima bolnica u Paraćinu 35,42%, a najmanji u Jagodini 5,99%. Prosek okругa je 20,25% što je nešto više nego prethodne godine.

Grafikon br. 10 Ukupna stopa letaliteta



Ukupna stopa letaliteta u bolnicama Pomoravlja je dosta ujednačena i kreće se od 2,18 do 3,51. Prosek okruga je 3.14 što je na nivou prethodne godine. Stopa je povećana u bolnici Čuprija, dok je u bolnicama Paraćin i Jagodina nešto manja od prethodne godine. Posmatrajući višegodišnji period ova stopa ima blagi trend rasta jer je na početku posmatranog perioda odnosno 2009. godine bila 2,6 da bi 2012. dostigla 3,2 kolika je i 2013. Taj trend beleži neznatan pad u 2014. i 2015.godini.

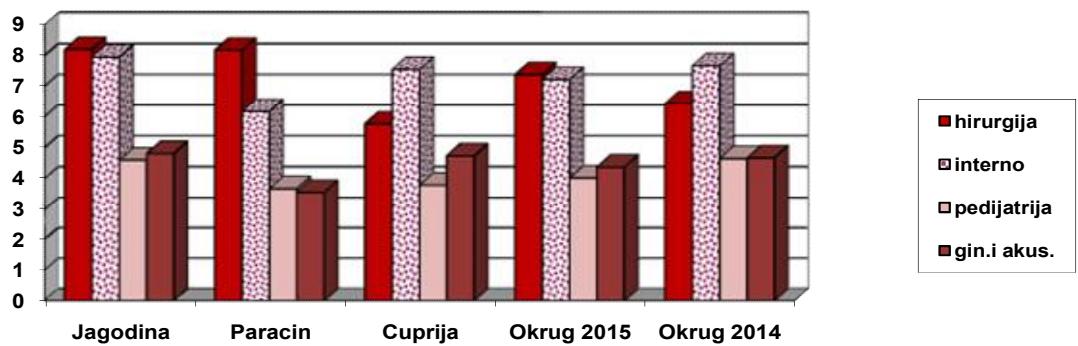
Grafikon br. 11 Stopa letaliteta na odeljenjima



Posmatrajući stopu letaliteta na internim i hirurškim odeljenjima najmanju stopu letaliteta ima bolnica u Paraćinu. Kada su u pitanju interna odeljenja, najvišu stopu letaliteta ima bolnica u Jagodini. Posečne stope okruga su na nivou prošlogodišnjih, primetan je blagi pad.

Sledeći pokazatelj kvaliteta rada bolnica je procenat obdukovanih i procenat podudarnosti kliničkih i obdupcionih dijagnoza. Na teritoriji Pomoravskog okruga obdukcije se rade jedino u bolnici Čuprija. Od ukupnog broja umrlih 18,8% je upućeno na obdukciju, a procenat podudarnosti dijagnoza je 100%.

Grafikon br. 12 Prosečna dužina lečenja



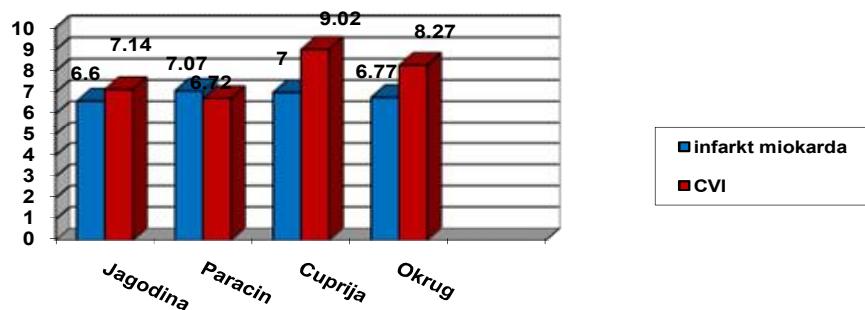
Bolničko lečenje je praćeno kroz rad službi hirurgije, interne medicine, pedijatrije i ginekologije i akušerstva u opštim bolnicama Čuprije, Jagodine i Paraćina. Jedan od praćenih parametara je i prosečna

dužina lečenja na ovim odeljenjima i na nivou bolnica. Bolnica u Ćupriji je na proseku od 6,19 dana, bolnica u Jagodini 6,86 dana i Paraćinu 5,60 dana što je na nivou prošlogodišnjeg proseka .

Na hirurškim odeljenjima prosek lečenja je 7,39 dana, na internim 7,23, na ginekologiji i akušerstvu 4,38 dana , a na pedijatriji 4,03.

Što se tiče broja medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji, najviše ih je na ginekološko-akušerskim odeljenjima.(1,43 u Jagodini do 1,81 u Paraćinu).Najmanji broj sestara u Paraćinu i Jagodini je na internom i hirurgiji a u Ćupriji na pedijatriji. Najveći prosek za nivo bolnice ima bolnica u Ćupriji 1,18 sestara po postelji, zatim Paraćin 0,78 i Jagodina 0,72.

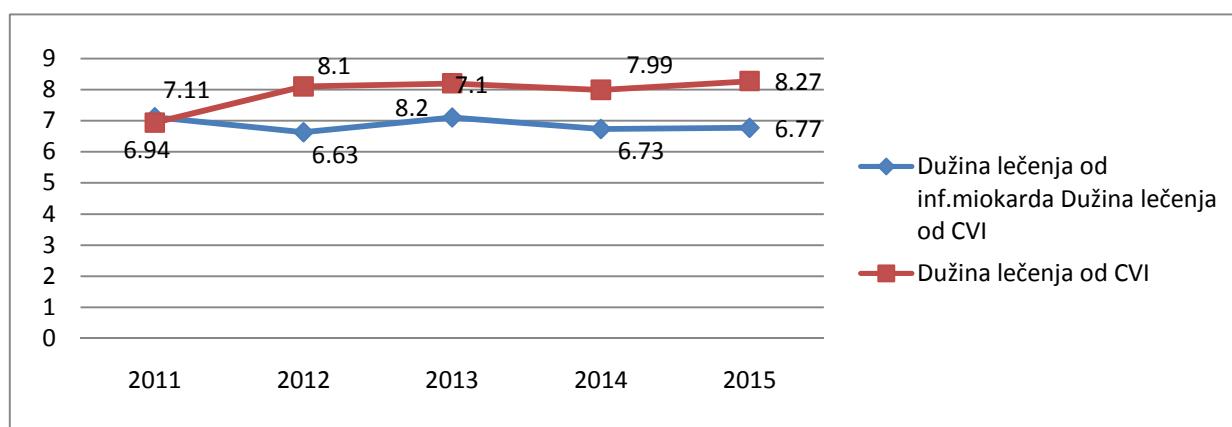
Grafikon br. 13 Prosečna dužina lečenja za infarkt miokarda i CVI



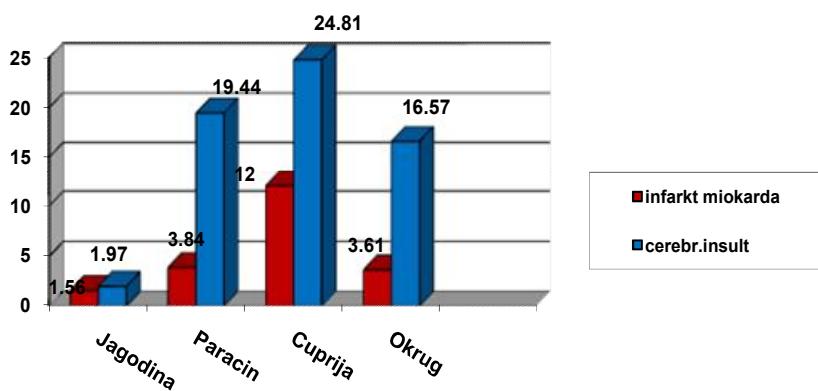
Prosečna dužina bolničkog lečenja za infarkt miokarda je na nivou okruga **6,77 dana** što je na nivou prethodne godine. U Paraćinu je taj prosek 7.07, u Ćupriji 7 dana, a u Jagodini 6,6 dana.

Prosečna dužina bolničkog lečenja za **cerebrovaskularni insult iznosi 8,27 dana** za okrug što je isto kao prethodne godine, i kreće se od 6,7 dana u Paraćinu, 7,14 dana u Jagodini , do 9 dana u Ćupriji.

Grafikon br.14 Prosečna dužina lečenja za infarkt miokarda i CVI u periodu od 2011. godine do 2015. godine

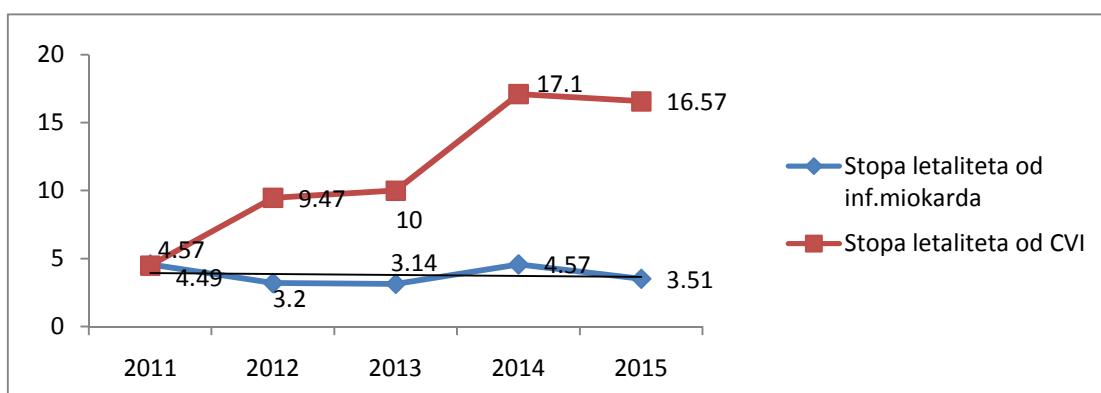


Grafikon br. 15 Stopa letaliteta od infarkta miokarda i CVI



Stopa letaliteta od infarkta miokarda je na nivou okruga 3.61 (prethodne godine 4,57) a od cerebrovaskularnog insulta **16.57** (prethodne godine 17,10). Bolnica u Čupriji, koja kao regionalna bolnica ima najveći broj neuroloških postelja i kompletnu dijagnostiku leči najsloženije slučajeve sa celog okruga, pa zato ima i najveće stope letaliteta.

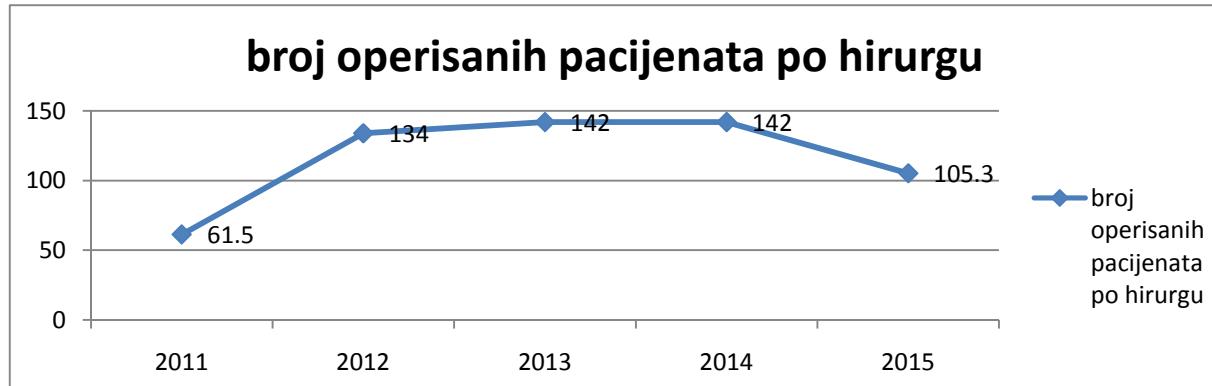
Grafikon br. 16 Stopa letaliteta od infarkta miokarda i CVI u periodu od 2011. godine do 2015. godine



Pokazatelji kvaliteta rada u **hirurgiji** su :

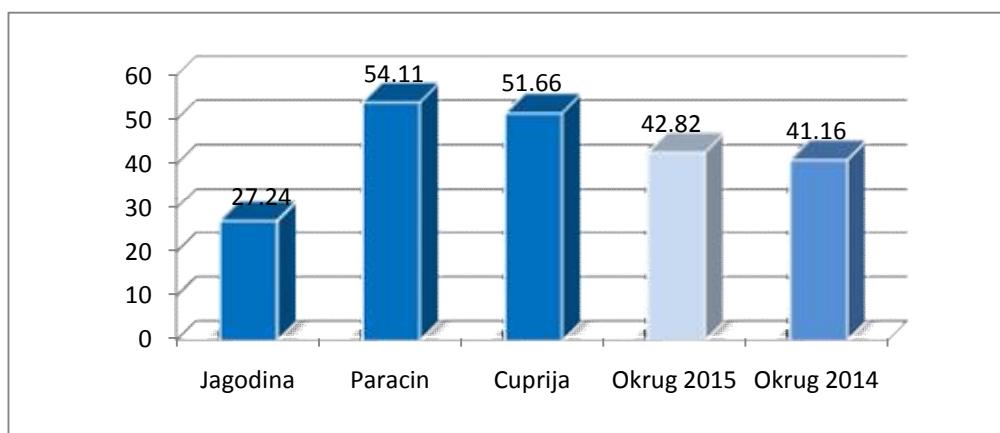
- **Stopa letaliteta operisanih pacijenata** koja se kretala od 0,07 u Paraćinu do 1,11 u Čupriji (prosek okruga je **0,93** što je nešto više od prethodne godine).
- Sepsu posle operacije nije dobio ni jedan pacijent.
- **Posečan broj preoperativnih dana** lečenja za sve hirurške intervencije obavljene u hirurškim salama je **1,24** od 1,09 u Čupriji do 2,09 u Jagodini. Prosečan broj preoperativnih dana pokazuje relativno konstantnu vrednost posmatrajući ovaj pokazatelj poslednjih pet godina.
- **Prosečan broj operisanih pacijenata** u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji **po hirurgu** je najmanji u Paraćinu 90 , a najveći u Jagodini 122. Prosek okruga je **105** operisana pacijenta po hirurgu.

Grafikon br. 17 Broj operisanih pacijenata po hirurgu u periodu od 2011. godine do 2015. godine



Na odeljenjima **ginekologije i akušerstva** bolnica u Paraćinu i Ćupriji svaka druga trudnica se porađa carskim rezom, a u Jagodini svaka četvrta. **Prosek okruga je 42,8%** što je nešto više nego prethodne godine. Vrednost ovog pokazatela je rasla u zadnjih pet godina pri čemu je najmanja vrednost bila 2010. godine i to 29% carskih rezova. Epiduralna anestezija primenjivana je samo u bolnici Ćuprija kod 20 porodilja(3,9% porođaja). U prisustvu partnera je obavljeno 2 porođaja u jagodinskom porodilištu .

Grafikon br. 18 Procenat porođaja carskim rezom



Do otpusta iz bolnice bio je 1 smrtni slučaj novorođenčeta u bolnici Paraćin, a u program „Bolnica prijatelj beba“ uključena su porodilišta u Ćupriji i Paraćinu.

Tab.7 Pokazateli kvaliteta koji se prate u službi ginekologije i akušerstva

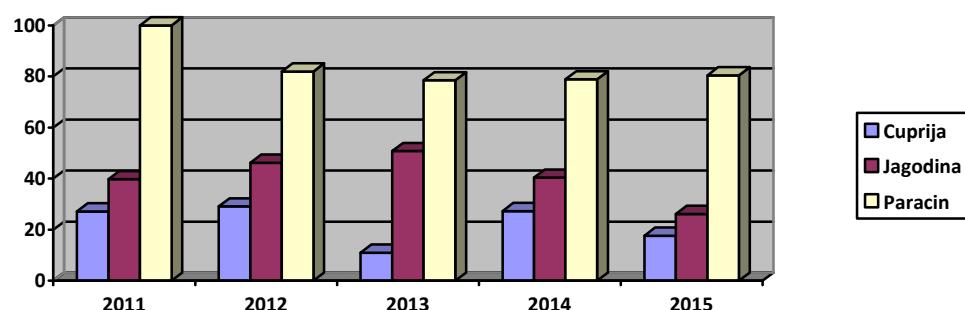
Bolnica	%porodilja koje su imale povredu pri porođaju	% novorođenčadi koja su imala povredu pri rađanju	Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj
Ćuprija	2.34	4.04	4.7
Jagodina	0	0	5.07
Paraćin	5	7.18	6.35
Pomoravski okrug 2015	2.1	3.1	5.2
Pomoravski okrug 2014	3.1	3.4	5.3

Specijalističke službe pri bolnicama rade u dve smene, a pregledi se zakazuju u internim i hirurškim granama kao i na psihiatriji. **Prosečna dužina čekanja pacijenata na zakazan prvi pregled je 11,47 dana.** Njduže se čaka u Paraćinu 18 dana, u Ćupriji 5,6 dana a u Jagodini 3 dana. Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta je je 12,5%. Na ginekološko-akušerskim odeljenjima pregledi se obavljaju bez zakazivanja, kao i na pedijatrijskim odeljenjima bolnica u Jagodini i Paraćinu. Dečije odeljenje bolnice u Ćupriji zakazuje 9,15% pregleda.

Procenat pacijenata koji na zakazani termin budu primljeni u roku od 30 minuta je 72%, (u Ćupriji i Jagodini 100% a u Paraćinu 49%).

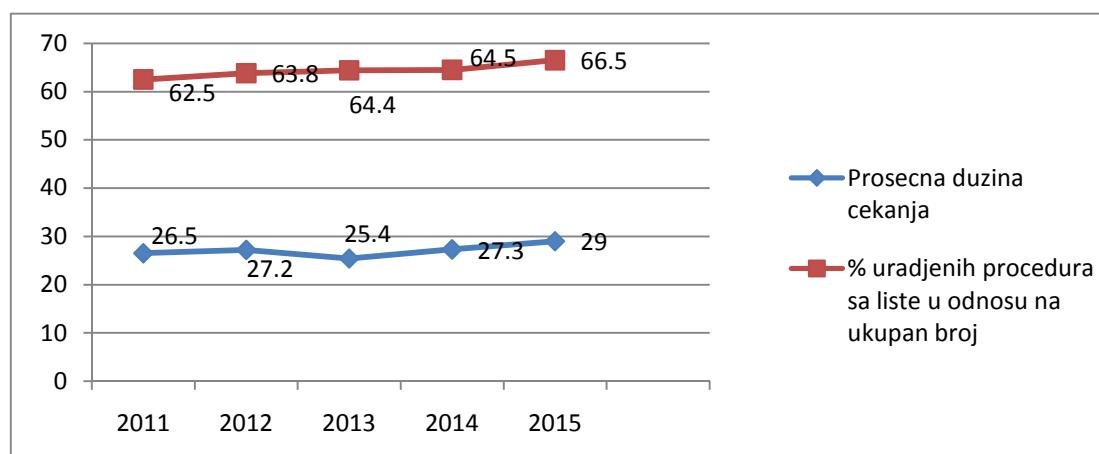
Praćeni pokazatelji kvaliteta u **urgentnoj medicini** pokazuju da je prosečna dužina čekanja na pregled **3,58 minuta na teritoriji okruga (od 1 minut u Paraćinu i Jagodini ,do 5 min u Ćupriji)**, a procenat prosečnih uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija je **39,42%**.

Grafikon br. 19 % uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u bolnicama u periodu od 2011. godine do 2015. godine



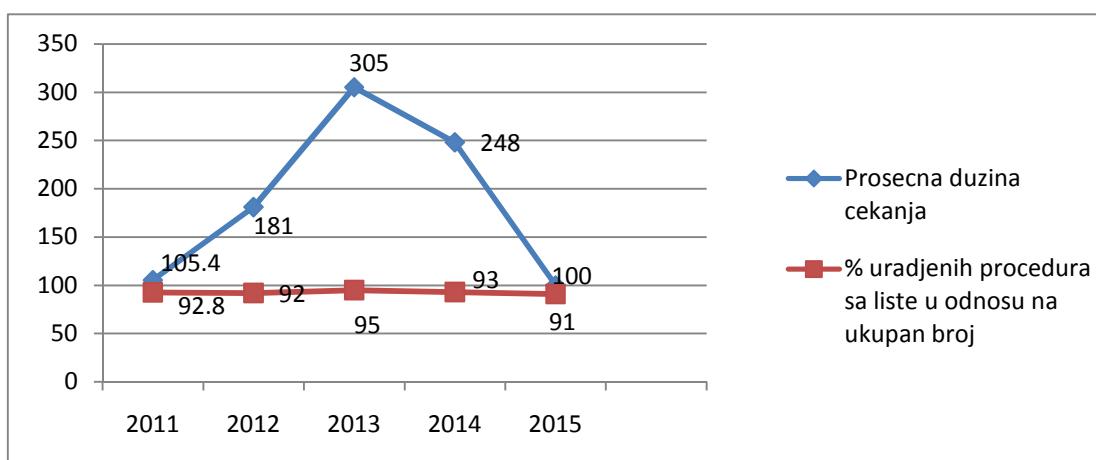
Kvalitet vođenja **lista čekanja prikazan** je procentom izvršenih intervencija sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj. Ugradnja totalne proteze kuka je u jagodinskoj bolnici urađena sa 76%, u paraćinskoj bolnici sa 82% a u čuprijskoj 80%. Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta je urađena na očnom odeljenju u Ćupriji sa 91%, a CT dijagnostika sa oko 66,5%. Prosečna dužina čekanja za ugradnju endoproteze kuka je 109 dana u Ćupriji, samo 3 dana u Paraćinu i 102 dana u Jagodini. Ugradnja očnog sočiva i CT dijagnostika rade se samo u Ćupriji i prosečna dužina čekanja je 99 dana za sočiva odnosno 29 dana za CT dijagnostiku.

Grafikon br. 20 Prosečna dužina čekanja na usluge CT dijagnostike i % uradjenih procedura pacijentima sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj uradjenih u periodu od 2011. godine do 2015. godine



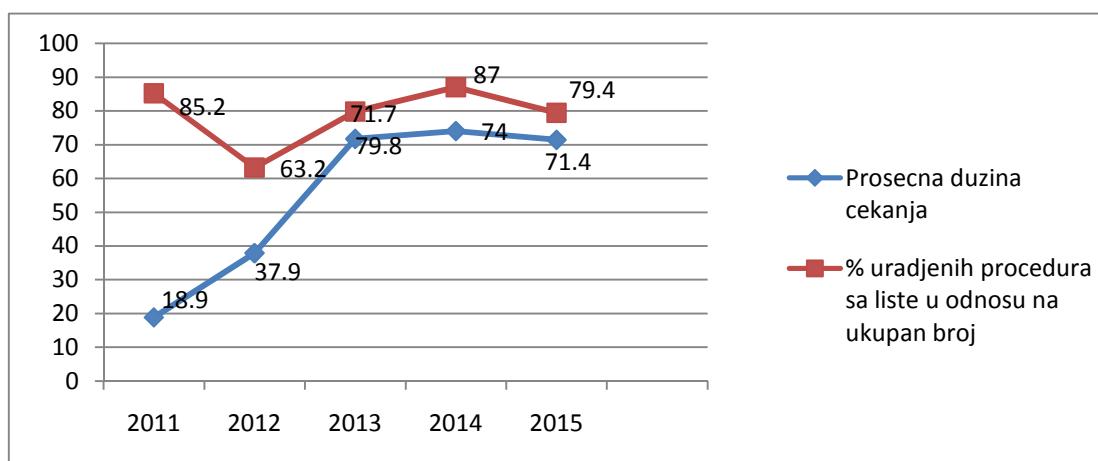
CT dijagnostika ima relativno konstantnu dužinu čekanja kao i % realizovanih usluga za pacijente sa liste čekanja. CT dijagnostika se radi samo u bolnici Ćuprija, kao i otklanjanje katarakte i ugradnja veštačkih sočiva. Dužina čekanja za ugradnju veštačkih sočiva na početku i kraju posmatranog perioda ima istu vrednost. Znatno duže se čekalo u periodu od 2012. do 2014. (vrh u 2013.) kada je bilo otežano snabdevanje bolnice sočivima, a veliki broj pacijenata.

Grafikon br. 21 Prosečna dužina čekanja na usluge ugradnje veštačkog sočiva i % uradjenih procedura pacijentima sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj uradjenih u periodu od 2011. godine do 2015. godine



Ugradnju totalnih proteza kuka rade sve tri bolnice Pomoravskog okruga. Prosečna dužina čekanja na proceduru rasla je intenzivno od 2011 do 2013. godine od 19 do 80 dana , da bi zadržala slične vrednosti do 2015. kada je nešto niža 71,4dana.

Grafikon br. 22 Prosečna dužina čekanja na usluge ugradnje totalne proteze kuka i % uradjenih procedura pacijentima sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj uradjenih u periodu od 2011. godine do 2015. godine



III Bezbednost pacijenata

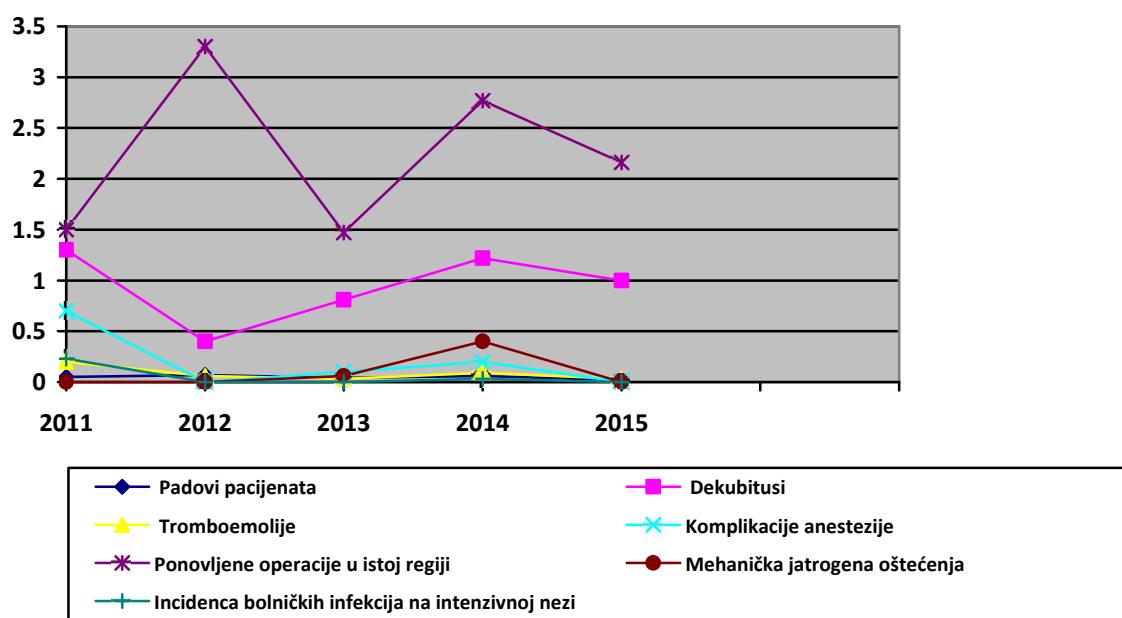
U svim zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga su uspostavljene procedure za registrovanje neželjenih dejstava lekova i neželjenih događaja.

Tabela br. 8 Pokazatelji kvaliteta – bezbednost pacijenata

Pokazatelji bezbednosti pacijenata u bolnicama	Ćuprija	Jagodina	Paraćin	Okrug 2015	Okrug 2014
Stopa padova pacijenata	0,02	0,00	0,05	0,02	0,06
Stopa pacijenata sa dekubitusima	1,84	0,00	0,52	1,00	1,22
Stopa tromboembolijskih komplikacija	0,07	0,00	0,00	0,03	0,09
Stopa komplikacija usled davanja anestezije	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
Stopa ponovljenih operacija u istoj regiji	2,54	0,00	3,05	2,16	2,77
Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja kod hirurške intervencije	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
Broj hirurških intervencija koje su uradene na pogrešnom pacijentu, pogrešnoj strani tela i pogrešnom organu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stopa incidencije svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Stopa incidencije infekcije operativnog mesta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Padova pacijenata je bilo po 2 slučaja u Ćupriji i Paraćinu. Pacijenata sa dekubitusima je bilo ukupno 32, a sa tromboembolijskim komplikacijama 1. Jatrogenih oštećenja pri hirurškim intervencijama nije bilo kao ni komplikacija anestezije, a ponovljenih operacija u istoj regiji kod 18 pacijenata (prethodne godine 28). Bolničkih infekcija u intenzivnoj nezi nije bilo kao ni pogrešnih hirurških intervencija.

Grafikon br. 23 Pokazatelji bezbednosti pacijenata u bolnicama izraženi u stopama na 1000 pacijenata, u periodu od 2011. godine do 2015. godine



ZAKLjUČAK

U ovoj analizi prikazani su najznačajniji pokazatelji kvaliteta rada zdravstvenih ustanova na teritoriji Pomoravskog okruga, pojedinačno po zdravstvenim ustanovama i prosek okruga. Vrednost pokazatelja je poređena sa vrednošću iz prethodne godine, a za najznačajnije pokazatelje je prikazano kretanje istih za poslednjih pet godina. Obzirom da je 2011. godine došlo do promene nekih pokazatelja, ove godine su pokazatelji praćeni samo za drugu polovinu godine tako da 2011. godina nije baš validna za poređenje ali je ipak i ona prikazana u petogodišnjem periodu. Pored toga mora se naglasiti da je do najvećih promena došlo kod pokazatelja primarne zdravstvene zaštite, tako da su poređeni samo oni koji su ostali isti, odnosno koji su praćeni i pre 2011. godine. Podatke za Srbiju nismo dobili do završetka izrade ove analize tako da vrednosti za okrug nismo mogli poređiti sa republičkim.

Među pokazateljima **primarne zdravstvene zaštite**, odnosno usluge vezane za izabranog lekara zapaža se pad vrednosti pokazatelja vezanih za preventivne usluge u odnosu na prethodnu godinu. Kretanje u dela preventivnih pregleda u ukupnom broju poseta lekaru za poslednjih pet godina pokazuje blagi trend opadanja kod svih službi osim kod decei omladine. Vakcinacija protiv gripa pokazuje neznačajni rast u posmatranom periodu, a u odnosu na prethodnu godinu povećana je za 3%. Povećanu vrednostu odnosu na prethodnu godinu pokazuje i obuhvat dijabetičara pregledom očnog dna i glikolizirajućeg hemoglobina.

U stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti može se primetiti konstantni porast procenta sedmogodišnjaka sa svim zdravim zubima u proteklih pet godina od 28,3% 2011. godine do 56,3% 2015. godine. Sa druge strane KEP indeks ima trend blagog opadanja od 2,8 na početku posmatranog perioda do 2 na kraju. Konstatuje se i blagi porast obuhvata trudnica preventivnim stomatološkim pregledom.

Povoljno kretanje vrednosti pokazatelja može sa videti i kod službe hitne pomoći gde se u poslednjih 5 godina može zapaziti blagi trend smanjenje reakcionog vremena „, dok aktivaciono ima relativno konstantnu vrdnost sa naynatnim trendom rasta.

Pokazatelji rada polivalentno patronažne službe pokazuju vrednosti na nivou prethodne godine.

U **apotekama** je vidljiv pad broja recepata po farmaceutu za skoro 20000 u odnosu na prethodnu godinu što je posledica toga da je veliki broj privatnih apoteka sklopio ugovor sa RFZO-om o izdavanju lekova na recept pa se veliki broj recepata odliva u privatne apoteke iz kojih nemamo podataka

Pokazatelji rada sekundarne zdravstvene zaštite su uglavnom na nivou prethodne godine.

Značajnije pokazatelje i one koji su se pratili i pre 2011. godine smo pratili i kroz petogodišnji period. **Letalitet u prvi 48 sati** od prijema u bolnicu pokazuje opadajući trend u posmatranom periodu da bi u 2015. godini imao porast za 4% u odnosu na prethodnu godinu.

Ukupna stopa letaliteta ima **blagi trend rasta** e na početku posmatranog perioda da bi pri kraju imala blagi pad.

Prosečna dužina lečenja od infarkta miokarda i CVI ima relativno konstanstantnu vrednost u posmatranom periodu, dok **stopa letaliteta od CVI** ima rastući trend kroz posmatrani period da bi u odnosu na prethodnu godinu stopa opala za 1 kao i stopa letaliteta od AIM.

Prosečan broj preoperativnih dana pokazuje relativno konstantnu vrednost posmatrajući ovaj pokazatelj poslednjih pet godina.

Pokazatelj koji pokazuje znatni porast u petogodišnjem periodu je **broj operacija po hirurgu** da bi ove godine broj smanjen za skoro 40 operacija po hirurgu u odnosu na prethodnu godinu.

Pokazatelji kvaliteta rada **u ginekologiji** su uglavnom na nivou prethodne godine.

Dužina čekanja na procedure **sa liste čekanja** je uglavnom konstantna kod CT dijagnostike od 25-29 dana, kod ugradnje očnog sočiva je dužina čekanja u zadnje dve godine znatno smanjena sa 300 na 100 dana, dok je prosečna dužina čekanja za ugradnju kuka od 2011. do 2013. znatno rasla da od tada pa do 2015. bila konstantna oko 70 dana.

Stope pokazatelja **bezbednosti pacijenata** imaju niske vrednosti ili nulu. Kroz posmatrani petogodišnji period najviše varijacija imala je stopa ponovljenih hirurških intervencija u istoj regiji koja se kretala od 1,5 do 3,3 i stopa pacijenata sa dekubitusom od 0,3 do 1,3.