Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji

Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA U 2009. GODINI

Ćuprija, 2010

ZADOVOLjSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga u pet domova zdravlja , dve opšte bolnice,jednom zdravstvenom centru i Zavodu za javno zdravlje u Ćupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 2352 upitnika , a popunjeno je 2113 ili 89,8% (prethodne godine stopa odgovora je bila 91,7%).

Od ukupnog broja anketiranih zdravstvenih radnika je 77,8%, saradnika je 3,6%, administrativnih 6,8% ,a tehničkih radnika 11,8%. Na rukovodećim funkcijama je oko 13,3% zaposlenih.

Opremom za rad nezadovoljno je 18,2% zaposlenih, međuljudskim odnosima u kolektivu oko 12%, a saradnjom sa kolegama 5,2%.

Tri četvrtine zaposlenih smatra da ima apsolutnu autonomiju u obavljanju posla kao i dovoljno vremena za obavljanje zadatih poslova, a nešto preko polovine da ima mogućnost profesionalnog razvoja.

Finansijskom nadoknadom za rad nije zadovoljno oko trećine zaposlenih, mogućnostima za edukaciju 26% , a podrškom predpostavljenih 12,2%.

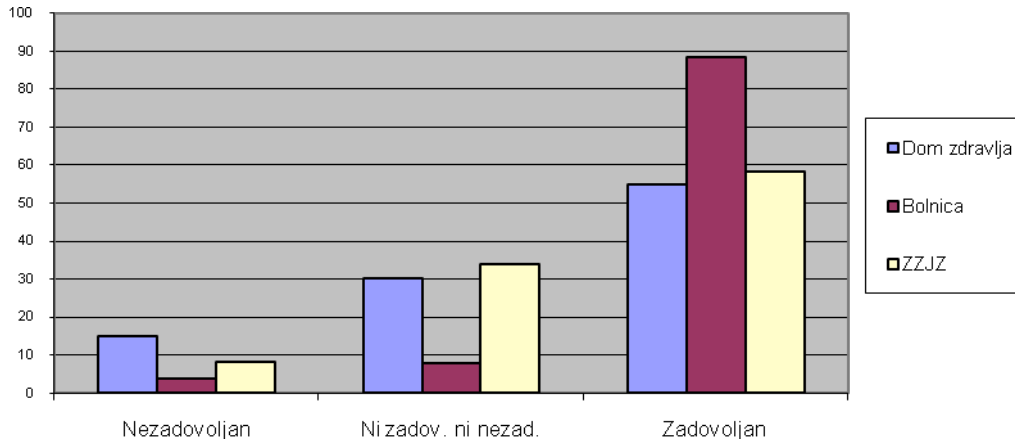
Oko polovine zaposlenih se izjasnilo da je sada zadovoljnije poslom nego pre pet godina, trećina smatra da nema razlike ,a oko 16% je nezadovoljnije .

Oko 50% anketiranih ne bi menjali svoj posao u narednih pet godina,45% bi ostalo u državnom sektoru, oko 1,6% bi otišlo u privatni sektor zdravstva a 4% bi radilo poslove van zdravstva.

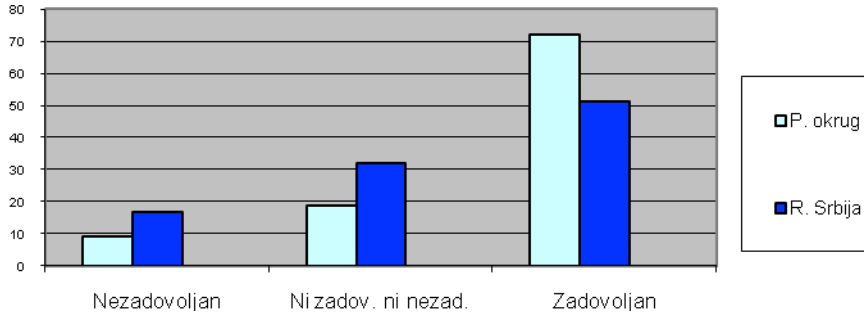
Uopšte uzevši, poslom koji obavljaju zadovoljno je 72% zaposlenih , nezadovoljno je 9%, a 19% ima neodređeno mišljenje.

U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u bolnicama 88,5%, zatim u Zavodu za javno zdravlje 58%, a u domovima zdravlja 54,9%.

Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga

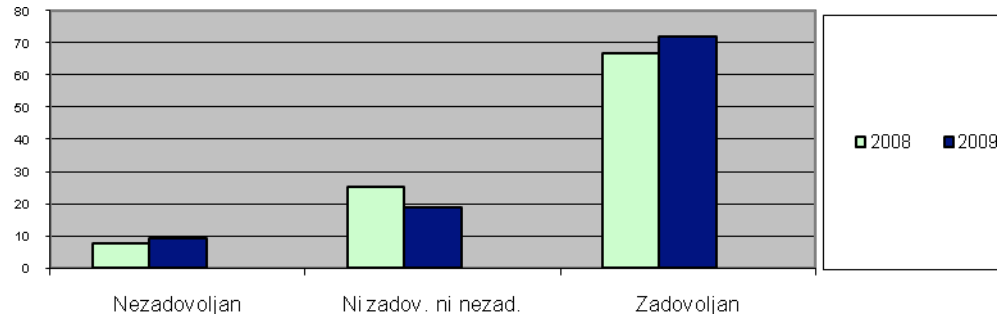


Grafikon 2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga i Republike Srbije



U zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga zadovoljstvo zaposlenih je za oko 20% veće od proseka Republike Srbije.

Grafikon 3. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodnu godinu



U odnosu na prethodnu godinu povećalo se zadovoljstvo za oko 5%, ali i nezadovoljtvo za 2%, a smanjio se broj neodlučnih.

Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2009.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima Republike Srbije i rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u blagom padu.
2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama u 2009. god. pokazuje trend rasta u

3. U odnosu na 2008. godinu, manje je nezadovoljstvo međuljudskim odnosima, mogućnostima za edukaciju i podrškom predpostavljenih.
4. Nezadovoljstvo mesečnim primanjima je na nivou prethodne godine.
5. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u bolnicama, pa u ZZJZ , a najnezadovoljniji su u domovima zdravlja
6. U 2009. godini je zadovoljstvo zaposlenih na teritoriji Pomoravskog okruga za 20% veće od prosečnog zadovoljstva zaposlenih u Republici Srbiji.

Analizu sačinila
Dr Dragana Radovanović