



**Zavod za javno zdravlje  
Ćuprija "Pomoravlje"  
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje  
i organizaciju zdravstvene zaštite  
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG  
OKRUGA  
U 2010. GODINI**

**Ćuprija, 2011**

## ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga 06.12.2010. godine u pet domova zdravlja, dve opšte bolnice, jednom zdravstvenom centru i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 2330 upitnika, a popunjeno je 2103 ili 90,26% (prethodne godine stopa odgovora je bila 89,8%).

Od ukupnog broja anketiranih, zdravstvenih radnika je 79,1%, saradnika je 3,2%, administrativnih 6,4%, a tehničkih radnika 11,4%. Na rukovodećim funkcijama je oko 14% zaposlenih.

Opremom za rad nezadovoljno je 21,6% zaposlenih, međuljudskim odnosima u kolektivu oko 14,5%, a saradnjom sa kolegama 6,3%.

Tri četvrtine zaposlenih smatra da ima apsolutnu autonomiju u obavljanju posla kao i dovoljno vremena za obavljanje zadatih poslova, a nešto preko polovine da ima mogućnost profesionalnog razvoja.

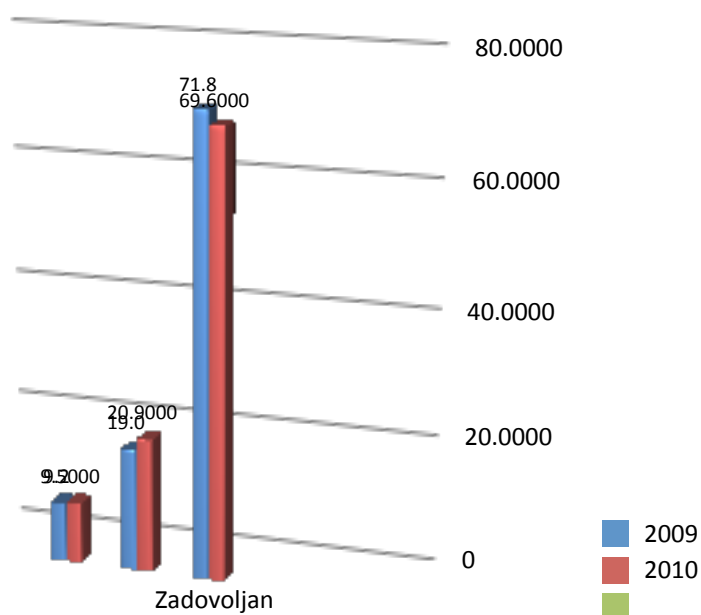
Finansijskom nadoknadom za rad nije zadovoljno skoro polovina zaposlenih 47,3%, mogućnostima za edukaciju 24%, a podrškom predpostavljenih 15,9%.

Oko trećine zaposlenih se izjasnilo da je sada zadovoljnije poslom nego pre pet godina (2009. se ovako izjasnila polovina zaposlenih), polovina smatra da nema razlike, a oko 19% je nezadovoljnije.

Oko 43% anketiranih ne bi menjali svoj posao u narednih pet godina, 51% bi ostalo u državnom sektoru, oko 2,3% bi otišlo u privatni sektor zdravstva a 4% bi radilo poslove van zdravstva.

Uopšte uzevši, poslom koji obavljaju zadovoljno je 69,6% zaposlenih (2009.- 71,8%), nezadovoljno je 9,5%, a 20,9% ima neodređeno mišljenje.

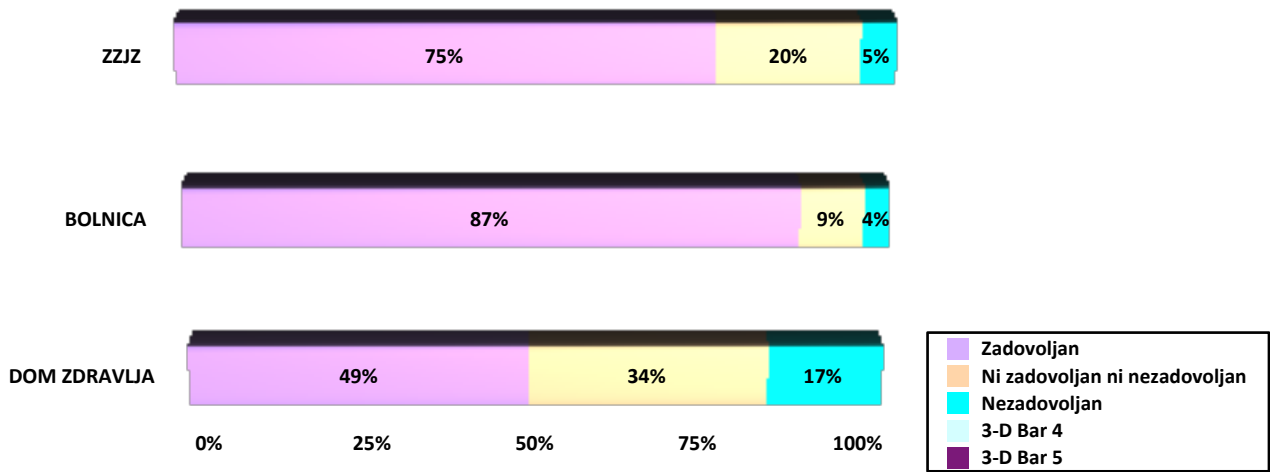
**Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodnu godinu**



U odnosu na prethodnu godinu smanjilo se zadovoljstvo za oko 2%, nezadovoljstvo je veće za 0,3% kao i broj neodlučnih za 1,9%.

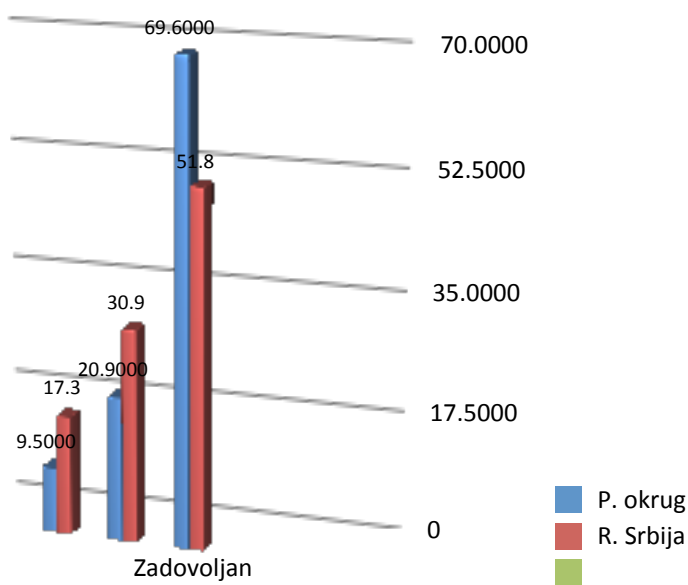
U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u bolnicama 87,4%, zatim u Zavodu za javno zdravlje 75%, a u domovima zdravlja 49%.

**Grafikon 2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2010.**



U zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga zadovoljstvo zaposlenih je za oko 18% veće od proseka Republike Srbije, a nezadovoljstvo je manje za 7,8%.

**Grafikon 3. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga i Republike Srbije u 2010. godini**



## ***Zaključak***

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2010.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima Republike Srbije i rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u blagom porastu.
2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama u 2010. god. pokazuje trend pada u odnosu na prethodnu godinu.
3. U odnosu na 2009. godinu, manje je nezadovoljstvo jedino mogućnostima za edukaciju, dok je u svim ostalim aspektima nezadovoljstvo veće za 2-3% .
4. Nezadovoljstvo mesečnim primanjima je čak 17,3% veće nego prethodne godine.
5. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u bolnicama, pa u ZZJZ , a najnezadovoljniji su u domovima zdravlja. U odnosu na prethodnu godinu zadovoljstvo je veće jedino u ZZJZ dok je u ostalim ustanovama smanjeno.
6. U 2010. godini je zadovoljstvo zaposlenih na teritoriji Pomoravskog okruga za 18% veće od prosečnog zadovoljstva zaposlenih u Republici Srbiji.

Analizu sačinila  
Dr Dragana Radovanović